

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»

(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: \_\_\_\_\_

Рег.№: \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования  
Ставропольского края

Е.Н. Козюра

2022 г.

М.П.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «АС-Холдинг»

Е.В.Ханова

2022 г.

М.П.

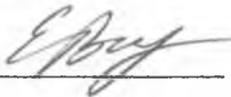


ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

Государственный контракт № 714865  
от 13 апреля 2022 г.

Руководитель

\_\_\_\_\_ 

Ханова Е.В.

г. Москва 2022

# СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	5
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК.....	6
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА.....	6
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	8
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	13
ФАКТИЧЕСКАЯ ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ.....	14
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭТИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....	24
РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	24
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ КОМФОРТНОСТИ .....	28
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ .....	37
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ .....	53
ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ.....	67
СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ .....	77
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».....	86
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».....	99
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов».....	109
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации .....	118
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»..	129
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТИПАМ И ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	143
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	145
РЕЙТИНГИ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	146
1. Дошкольные образовательные организации .....	146
2. Общеобразовательные организации.....	148
3. Организации дополнительного образования .....	151
4. Организации среднего профессионального образования .....	153
5. Организации дополнительного профессионального образования .....	156
РЕЙТИНГ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	158
РЕЙТИНГИ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	159
1. Организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края.....	159
2. Организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края .....	164
3. Организации, подведомственные министерству промышленности и связи Ставропольского края...	166
4. Организации, подведомственные министерству физической культуры и спорта Ставропольского края .....	168
5. Организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.....	170
6. Организации, подведомственные министерству финансов Ставропольского края.....	170
7. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края ....	171
РЕЙТИНГ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ.....	173
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Инструкция для экспертов по осуществлению сбора данных (мониторинга) <b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. План-график оказания услуг.....	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Тетради экспертной оценки образовательных организаций	<b>ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.</b>

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей программе по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее – Программа) применяются термины с соответствующими определениями:

Термин/сокращение	Определение
Техническое задание	техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой
Респонденты	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Генеральная совокупность	совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Выборочная совокупность (выборка)	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу
Репрезентативность	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Государственный контракт	контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Заказчик	министерство образования Ставропольского края
<b>Исполнитель</b>	<b>ООО «АС-Холдинг»</b>
Исследование	комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Образовательные организации	государственные образовательные организации Ставропольского края и иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета

	Ставропольского края, в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году, методах исследования, инструментарии исследования, планируемых результатах
Метод CAPI (Computer Assisted Personal Interview)	метод интервьюирования с использованием компьютерного оборудования или мобильных устройств
GPS-метка	географические координаты, дата и время, присваиваемые анкете респондента в процессе интервьюирования
Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ставропольском крае
ДО	дошкольное образование
ДОД	дополнительное образование детей
ОО	общее образование
СПО	среднее профессиональное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование

## **ВВЕДЕНИЕ**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством Российской Федерации в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя, в том числе независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

# МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

## Нормативно-правовая база

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).

8. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» (далее – приказ Минобрнауки России № 31н).

9. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

11. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

12. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

13. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

14. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года)<sup>1</sup>.

### **Объект исследования**

Объектом исследования являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям, указанным в приложении 1 к Техническому заданию;

получатели услуг образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию.

---

<sup>1</sup> В случае корректировки Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанных Министерством просвещения Российской Федерации, обновленные рекомендации будут направлены Заказчиком дополнительно.

## **Предмет исследования**

Предметом исследования являются:

содержание официальных сайтов образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

информация, размещенная на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений, указанным в приложении 1 к Техническому заданию;

оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;

мнение респондентов образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию.

## **Цели, задачи и критерии исследования**

### **Цель исследования:**

Предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

### **Задачи исследования:**

Осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с показателями, утвержденными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

## **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **Для организаций ДО, ДОД, ОО, СПО**

*(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

#### **1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;  
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

## **2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## **3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

#### **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **Для организаций ДПО**

*(в соответствии с приказом Минобрнауки России № 31н)*

#### **1 Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам

(далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

на информационных стендах в помещении организации;  
на сайте.

1.2 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

сведений о контактных телефонах,  
сведений об адресах электронной почты,

сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным);

раздела «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **2 Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации;

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **3 Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

#### **4. Показатели, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации»**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Методы исследования

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

анализ сайтов образовательных организаций (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации), информационных стендов;

наблюдение, очное посещение образовательной организации;

интерактивный опрос получателей услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен включать не менее двух методов сбора информации:

очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:

анализ содержания сайтов образовательных организаций;

сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

дистанционный - интервьюирование получателей услуг образовательных организаций.

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении исполнителем следующих условий:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме на общедоступном информационном ресурсе и формате doc;

2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересующим образовательным организациям в любой форме (интерактивной форме, по электронной почте);

3) размещение доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

4) защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг. Интерактивная анкета, полученная с одного и того же IP-адреса, не подлежит учету в случае если:

время, затраченное на заполнение анкеты, составляет менее 1 минуты;

в последовательно чередующихся анкетах присутствует 100-процентное совпадение ответов и рекомендаций респондентов (отсутствия рекомендаций респондентов);

отсутствует бумажный экземпляр анкеты для случаев внесения оператором результатов анкетирования в электронную базу ответов с бумажного носителя.

## Фактическая выборка исследования

Таблица 1. Фактическая выборка исследования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес образовательной организации, адрес официального сайта	Численность получателей услуг (по состоянию на 01.09.2021 года)	Объем выборочной совокупности респондентов (чел.)
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	Ставропольский край, город Ставрополь, переулок Зоотехнический, д.6, school25.ru	1539	600
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	356800, Ставропольский край, г. Буденновск, ул. Прикумская, д. 60, gkoub.ru	254	101
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	г. Ставрополь, ул. Осетинская, д. 5, <a href="https://kdusshk.ru/">https://kdusshk.ru/</a>	1383	553
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	257248, Ставропольский край, Минераловодский муниципальный округ, с. Розовка, пер. Мира д. 6, <a href="http://www.dklyuchik.ru">www.dklyuchik.ru</a>	21	21
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	356126, Ставропольский край, Изобильненский район, п. Солнечнодольск, бульвар Школьный, д. 11, <a href="http://detdom4.ru/">http://detdom4.ru/</a>	36	26
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	356722, Ставропольский край, Апанасенковский муниципальный округ, с. Дивное, ул. Советская, д. 199, <a href="http://detidom6-divnoe.ru/">http://detidom6-divnoe.ru/</a>	24	32
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	357432, Ставропольский край, пос. Иноземцево, ул. Достоевского, дом 4, <a href="http://dd-kmv.ru">http://dd-kmv.ru</a>	30	26

	«Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»			
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Трунова, д. 71, <a href="http://12sdd.ru">http://12sdd.ru</a>	30	29
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	357301, Ставропольский край, г. Новопавловск, ул. Восточная, д. 26, <a href="http://www.detdom19.edusite.ru">http://www.detdom19.edusite.ru</a>	16	4
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	357015, Ставропольский край, Кочубеевский район, ст. Балахоновская, ул. Октябрьская, д. 39, <a href="http://www.detdom20-b.ru">www.detdom20-b.ru</a>	17	17
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	357962, Ставропольский край, Левокумский муниципальный округ, пос. Малосадовый, ул. Мира, д. 20, <a href="http://detdom22.rf">Detdom22.rf</a>	24	24
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	356020, Ставропольский край, Новоалександровский район, ст. Григорополисская, ул. Мартыненко, д. 11Б, <a href="http://detdom24-1526.ucoz.ru/">http://detdom24-1526.ucoz.ru/</a>	33	20
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	Ставропольский край, г. Светлоград, ул. Калинина, д. 305 «А», <a href="http://petrdetdom25.ru/">http://petrdetdom25.ru/</a>	25 <sup>2</sup>	25
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Комарова, д. 4, <a href="http://35dd.ru/">http://35dd.ru/</a>	16	8

<sup>2</sup> Представлены данные на момент исследования, поскольку количество воспитанников изменилось.

	«Детский дом № 35»			
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	357432, г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. Лесная, д. 36, <a href="http://www.shcool-in1.ru">http://www.shcool-in1.ru</a>	204	81
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	356420, Благодарненский городской округ, г. Благодарный, ул. Советская, д. 386, <a href="http://skola6internatblag.edusite.ru">http://skola6internatblag.edusite.ru</a>	193	77
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	356353, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Падинское, ул. Подгорная, д. 101, <a href="http://padinskoe9.stv.eduru.ru/">http://padinskoe9.stv.eduru.ru/</a>	51	20
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	356304 Александровский район, с. Александровское, ул. Калинина, д. 17, ул. Калинина, д. 22, <a href="https://school-internat10.stv.eduru.ru">https://school-internat10.stv.eduru.ru</a>	184	73
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	356020, Ставропольский край, Новоалександровский городской округ, станица Григорополисская, ул. Ленина, д. 20, <a href="http://spetsschooi11.edusite.ru">http://spetsschooi11.edusite.ru</a>	124	49
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	357380, Ставропольский край, Предгорный муниципальный округ, село Юца, улица Ессентукская, дом 37а, <a href="http://schkola-internat12utsa.edusite.ru">http://schkola-internat12utsa.edusite.ru</a>	111	44
21	Государственное казенное	357089 Андроповский район, п. Каскадный, ул. Центральная, д.	81	32

	общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	18, <a href="http://kaskad.stv.eduru.ru">http://kaskad.stv.eduru.ru</a>		
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	357321, Ставропольский край, Кировский район, станица Старопавловская, улица Советская, д. 40, <a href="http://specshkola16.ucoz.ru">http://specshkola16.ucoz.ru</a>	83	33
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	356530, Петровский городской округ, г. Светлоград, ул. Коминтерна, д. 13, <a href="http://svet17.ucoz.ru">http://svet17.ucoz.ru</a>	296	118
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Линейная, д. 68, <a href="http://tifloschool.ru/">http://tifloschool.ru/</a>	199	79
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	356140, Ставропольский край, г. Изобильный, ул. Чапаева, д. 1, <a href="https://izobintern.stv.eduru.ru/">https://izobintern.stv.eduru.ru/</a>	179	71
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	357807, Георгиевский городской округ, ст. Незлобная, ул. Ленина, д. 224, <a href="http://www.nezkor22.edusite.ru">http://www.nezkor22.edusite.ru</a>	181	72
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	357242, Ставропольский край, Минераловодский район, поселок Новотерский, ул. Школьная, дом 6, <a href="https://specshkola26.stv.eduru.ru">https://specshkola26.stv.eduru.ru</a>	149	59

28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	357528, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Школьная, д. 47, <a href="https://www.schoolkmv.ru">https://www.schoolkmv.ru</a>	152	60
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	357820, Ставропольский край, Георгиевский район, г. Георгиевск, ул. Володарского, д. 120, <a href="http://www.internat29geo.ru">http://www.internat29geo.ru</a>	124	49
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	355012, г. Ставрополь, ул. Маяковского, д. 16, <a href="http://special33.ru">http://special33.ru</a>	393	157
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	355035, город Ставрополь, проспект Октябрьской революции, д. 24., <a href="http://stavsch36.ru">http://stavsch36.ru</a>	231	92
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	356420, Ставропольский край, г. Благодарный, ул. Первомайская, д. 22, <a href="https://spo-bat.edusite.ru/">https://spo-bat.edusite.ru/</a>	1280	512
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	357432, Ставропольский край, п. Иноземцево, ул. Пушкина, д. 1, <a href="http://jxst.ru">http://jxst.ru</a>	1262	504
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	357980, г. Нефтекумск, ул. 50 лет Пионерии, д. 2, <a href="http://nrpk.info/">http://nrpk.info/</a>	1588	600

	«Нефтекумский региональный политехнический колледж»			
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	357827, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Калинина, д.150-152, <a href="http://fgou-gk.ru">http://fgou-gk.ru</a>	3786	600
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	356020, Ставропольский край, ст. Григорополисская, ул. Ленина, д. 1, <a href="http://atamanplatov.ucoz.ru/">http://atamanplatov.ucoz.ru/</a>	1620	600
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	356530, Ставропольский край, г. Светлоград, ул. Кузнечная, д. 285, <a href="http://kov-obr.ru/">http://kov-obr.ru/</a>	924	369
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	356531, Ставропольский край, г. Светлоград, ул. Транспортная, д. 25, <a href="http://svetrsk26.ru/">http://svetrsk26.ru/</a>	1052	420
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	356818, Ставропольский край, с. Прасковеев-1, п. Сельхозтехникума, <a href="http://vintehnikum.ru">http://vintehnikum.ru</a>	1782	600
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	357827, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Калинина, д. 111, <a href="https://geo-tech.pf">https://geo-tech.pf</a>	4158	600
41	Государственное бюджетное	356240, Ставропольский край, Шпаковский район, г.	1364	545

	профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	Михайловск, ул. Ленина, д. 152 а, <a href="http://pln.ucoz.ru">http://pln.ucoz.ru</a>		
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	356135, Ставропольский край, Изобильненский район, с. Московское, ул. Полушина, д. 2, <a href="http://gosagrokolleg.ucoz.ru/">http://gosagrokolleg.ucoz.ru/</a>	1446	578
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	357914, Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск, ул. Кочубея, д. 66, <a href="http://zmt1.ru">http://zmt1.ru</a>	1104	441
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	356100, Ставропольский край, Изобильненский район, ст. Новотроицкая, ул. Октябрьская, д. 246, <a href="http://nsht.ucoz.org/">http://nsht.ucoz.org/</a>	866	346
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	357114, Ставропольский край, г. Невинномысск, бульвар Мира, 24, <a href="http://nevenergoteknikum.ru/">http://nevenergoteknikum.ru/</a>	2254	600
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	356304, Ставропольский край, Александровский район, с. Александровское, ул. Энгельса, д. 26, <a href="http://асхк.рф/">http://асхк.рф/</a>	1756	600
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	355035, г. Ставрополь, ул. Комсомольская, д. 73, <a href="http://ставстройтех.рф/">http://ставстройтех.рф/</a>	2308	600

48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	356630, Ставропольский край, Ипатовский район, г. Ипатово, ул. Орджоникидзе, 116, <a href="http://ипатово-имт.рф">http://ипатово-имт.рф</a>	908	363
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	357300, Ставропольский край, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Садовая, д. 109, <a href="https://www.gbrou-nmt.ru/">https://www.gbrou-nmt.ru/</a>	950	380
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	355040, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, д. 18, <a href="http://www.suor26.com">www.suor26.com</a>	754	301
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	355042, г.Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 66, <a href="http://www.srkvtie.ru">www.srkvtie.ru</a>	1636	600
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	357108, г. Невинномысск, ул. Павлова, д. 17, <a href="http://www.himkol.ru">www.himkol.ru</a>	2536	600
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	357500: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Комарова, д.7, <a href="http://www.skud26.ru">www.skud26.ru</a>	1300	520
54	Государственное бюджетное учреждение дополнительного	355008, г. Ставрополь, пр. К.Маркса, д. 15, <a href="http://цдокультуры.рф/">http://цдокультуры.рф/</a>	894	357

	профессионального образования Ставропольского края «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»			
55	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский региональный ресурсный центр»	г.Ставрополь, ул. Ползунова, д.6а, stavtrc.ru	4402	600
56	Государственное казенное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	г. Ставрополь, ул. Мира, д. 365а, <a href="http://lc.mfsk.ru/">http://lc.mfsk.ru/</a>	945	378
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	357108, Ставропольский край, город Невинномысск, улица Белово, дом 4Б, <a href="http://kvantorium.nevinsk.ru">http://kvantorium.nevinsk.ru</a>	1227	490
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	Ставропольский край, г. Михайловск, ул. Орджоникидзе, д. 54а, <a href="http://www.svet-det-sad.ru">www.svet-det-sad.ru</a>	204	81
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	Ставропольский край, Шпаковский муниципальный округ, г. Михайловск, ул. Локомотивная 135/2, <a href="http://www.stypenirosta.ru">www.stypenirosta.ru</a>	157	62
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	Ставропольский край, г. Кисловодск пр. Победы, д. 37а, <a href="https://vundercind.ru/">https://vundercind.ru/</a>	85	34
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	355020, г. Ставрополь, ул. Достоевского, д. 75, <a href="https://lermontovka-kindergarten.ru/">https://lermontovka-kindergarten.ru/</a>	174	69
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	Ставропольский край, Шпаковский муниципальный округ, г. Михайловск, ул. Локомотивная 135/2,	25	10

		<a href="http://www.stypeni-rosta.ru">www.stypeni-rosta.ru</a>		
	ВСЕГО			16012

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И  
ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭТИМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**Результаты анализа информационных ресурсов организаций**

Таблица 2. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	100%	100%	4
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	100%	100%	4
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	100%	100%	4
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100%	100%	4
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100%	100%	4
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100%	100%	4
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100%	100%	4
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100%	100%	4
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100%	100%	4
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100%	100%	4
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100%	100%	4
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100%	100%	4
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100%	100%	4
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100%	100%	4
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	100%	100%	4
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	100%	100%	4

	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»			
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	4
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100%	100%	4
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100%	100%	4
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	100%	100%	4
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100%	100%	4
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100%	100%	4
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	100%	100%	4
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	100%	100%	4
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100%	100%	4
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	100%	100%	4
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100%	100%	4
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100%	100%	4
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100%	100%	4
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100%	100%	4
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100%	100%	4
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	100%	100%	4
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	100%	100%	3
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	100%	100%	4
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100%	100%	4
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский	100%	100%	4

	сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»			
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	100%	100%	4
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	100%	98%	4
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	100%	100%	4
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	100%	100%	4
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100%	100%	4
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	100%	100%	4
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	100%	100%	4
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100%	100%	4
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	100%	100%	4
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	100%	100%	4
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	100%	100%	4
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	100%	100%	4
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	100%	100%	4
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100%	100%	4
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	100%	100%	4
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	100%	100%	4
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	100%	100%	4
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	100%	100%	5
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	100%	100%	5
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	100%	100%	5

57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	100%	100%	4
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	100%	63%	3
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	100%	98%	4
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100%	100%	4
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100%	100%	4
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100%	100%	4

## Результаты оценки условий комфортности

Таблица 3. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	1	1	1	1	1	не оценивалось
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	1	1	1	1	1	не оценивалось
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	1	1	1	1	1	не оценивалось
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	1	1	1	1	1	не оценивалось
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	1	1	1	1	1	не оценивалось
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	1	1	1	1	1	не оценивалось
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный)	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	№ 10 им. Н.К. Крупской»						
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	1	1	1	1	1	не оценивалось
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	1	1	1	1	1	не оценивалось
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	1	1	1	1	1	не оценивалось
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	1	1	1	1	1	не оценивалось
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	1	1	1	1	1	не оценивалось
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	1	1	1	1	1	не оценивалось
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	попечения родителей, «Детский дом № 35»						
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	1	1	1	1	1	не оценивалось
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	1	1	1	1	1	не оценивалось
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	1	1	1	1	1	не оценивалось
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	1	1	1	1	1	не оценивалось
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	1	1	1	1	1	не оценивалось
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	1	1	1	1	1	не оценивалось
21	Государственное казенное	1	1	1	1	1	не

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутриобр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»						оценивалось
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	1	1	1	1	1	не оценивалось
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	1	1	1	1	1	не оценивалось
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	1	1	1	1	1	не оценивалось
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	1	1	1	1	1	не оценивалось
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	1	1	1	1	1	не оценивалось
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	1	1	1	1	1	не оценивалось
28	Государственное казенное	1	1	1	1	1	не

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»						оценивалось
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	1	1	1	1	1	не оценивалось
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	1	1	1	1	1	не оценивалось
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	1	1	1	1	1	не оценивалось
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	политехнический колледж»						
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	1	1	1	1	1	не оценивалось
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	1	1	1	1	1	не оценивалось
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	1	1	1	1	1	не оценивалось
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
47	Государственное бюджетное профессиональное	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»						ось
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	1	1	1	1	1	не оценивалось
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	1	1	1	1	1	не оценивалось
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	1	1	1	1	1	не оценивалось
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	1	1	1	1	1	не оценивалось
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	1	1	1	1	1	не оценивалось

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации и внутри обр. организации,	Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений обр. организации	Транспортная доступность
	учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)						
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	1	1	1	1	1	1
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	1	1	1	1	1	1
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	1	1	1	1	1	1
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	1	1	1	1	1	не оценивалось
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	1	1	1	1	1	не оценивалось
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	1	0	1	1	1	не оценивалось
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	1	1	1	1	1	не оценивалось
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	1	1	1	1	1	не оценивалось
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	1	0	1	1	1	не оценивалось

## Результаты оценки условия для инвалидов

Таблица 4. Условия доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	1	1	0	0	0	н/г <sup>3</sup>	н/г	н/г	1	1	1
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Государственное казенное учреждение для	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1

<sup>3</sup> В учреждениях, где не обучаются лица с ОВЗ/инвалидностью и не предусмотрена реализация адаптированных образовательных программ, данные пункты не являются обязательными. Баллы по критерию 3.2. ставятся за наличие 3 позиций: Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.



№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	попечения родителей, № 12»											
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
13	Государственное казенное учреждение для	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»											
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	н/г <sup>4</sup>	1	н/г	1	н/г	1	1	1	1	1	1

<sup>4</sup> Имеется решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?









№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие специальных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	н/т <sup>5</sup>	1	н/т	1	н/т	1	1	1	1	1	1
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1
34	Государственное бюджетное	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1

<sup>5</sup> Имеется решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?









№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
	учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»											
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников»	н/г <sup>6</sup>	1	н/г	1	н/г	1	1	1	1	1	1

<sup>6</sup> Имеется решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
	культуры»											
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	1	1	1	1	0	н/г <sup>7</sup>	н/г	н/г	1	1	1
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0

<sup>7</sup> В учреждениях, где не обучаются лица с ОВЗ/инвалидностью и не предусмотрена реализация адаптированных образовательных программ, данные пункты не являются обязательными. Баллы по критерию 3.2. ставятся за наличие 3 позиций: Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	1	1	1	0	0	н/т <sup>8</sup>	н/т	н/т	1	1	1
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	1	1	0	0	0	н/т <sup>9</sup>	н/т	н/т	1	1	1

<sup>8</sup> В учреждениях, где не обучаются лица с ОВЗ/инвалидностью и не предусмотрена реализация адаптированных образовательных программ, данные пункты не являются обязательными. Баллы по критерию 3.2. ставятся за наличие 3 позиций: Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.

<sup>9</sup> В учреждениях, где не обучаются лица с ОВЗ/инвалидностью и не предусмотрена реализация адаптированных образовательных программ, данные пункты не являются обязательными. Баллы по критерию 3.2. ставятся за наличие 3 позиций: Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННЫХ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ

Таблица 5. Количество орошенных респондентов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Численность обучающихся	Выборка (анкет)	Доля	Кол-во опрошенных инвалидов (чел.)
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	1539	600	39%	124
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	254	101	40%	8
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	1383	553	40%	98
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	21	21	100%	4
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	36	26	72%	5
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	24	32	133%	6
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	30	26	87%	7
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	30	29	97%	8
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	16	4	25%	9
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	17	17	100%	10
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	24	24	100%	11
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	33	20	61%	12
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	25	25	100%	13
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	16	8	50%	14
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	204	81	40%	57
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	193	77	40%	26

17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	51	20	39%	1
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	184	73	40%	16
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	124	49	40%	40
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	111	44	40%	21
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	81	32	40%	28
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	83	33	40%	1
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	296	118	40%	44
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	199	79	40%	46
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	179	71	40%	13
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	181	72	40%	42
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	149	59	40%	6
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	152	60	39%	60
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	124	49	40%	8
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	393	157	40%	4
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	231	92	40%	33
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	1280	512	40%	39
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	1262	504	40%	20
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский	1588	600	38%	32

	региональный политехнический колледж»				
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	3786	600	16%	36
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	1620	600	37%	19
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	924	369	40%	21
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	1052	420	40%	31
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	1782	600	34%	21
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	4158	600	14%	51
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	1364	545	40%	26
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	1446	578	40%	26
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	1104	441	40%	21
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	866	346	40%	11
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	2254	600	27%	23
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	1756	600	34%	19
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	2308	600	26%	24
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	908	363	40%	19
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	950	380	40%	20
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	754	301	40%	11
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	1636	600	37%	67
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-	2536	600	24%	39

	технологический колледж»				
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	1300	520	40%	15
54	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Ставропольского края «Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	894	357	40%	22
55	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский региональный ресурсный центр»	4402	600	14%	66
56	Государственное казенное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	945	378	40%	20
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	1227	490	40%	316
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	204	81	40%	12
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	157	62	39%	18
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	85	34	40%	1
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	174	69	40%	5
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	25	10	40%	1
	<b>ВСЕГО</b>	<b>51130</b>	<b>16012</b>	<b>31%</b>	<b>1827</b>

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 90 до 100 баллов.

Таблица 6. Удовлетворённость получателей услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	99%	99%	100%	94%	99%	99%	100%	99%	99%	99%
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	96%	99%	96%	88%	94%	96%	100%	97%	92%	97%
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99%	99%	100%	97%	99%	100%	100%	99%	98%	100%
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Государственное казенное	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»										
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации и на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации и на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»										
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	92%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	100%
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	95%	100%
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
19	Государственное казенное	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»										
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	95%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	95%	98%	98%
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	99%	98%	99%	100%	99%	98%	99%	97%	100%	99%
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-	99%	99%	100%	96%	99%	99%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	интернат № 18»										
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	98%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	99%	99%	100%
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100%	100%	100%	98%	88%	98%	94%	67%	90%	100%
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100%	100%	98%	100%	96%	98%	100%	98%	100%	100%
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная	98%	99%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	(коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»										
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100%	99%	99%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	98%	98%	87%	85%	94%	95%	98%	95%	96%	95%
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	100%	100%	99%	100%	99%	99%	100%	99%	100%	99%
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	97%	97%	76%	97%	92%	93%	96%	85%	91%	92%
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	99%	99%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский	94%	92%	75%	79%	86%	88%	95%	86%	87%	91%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»										
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	91%	92%	99%	71%	99%	99%	99%	98%	99%	98%
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	98%	99%	92%	94%	97%	96%	98%	96%	97%	96%
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	96%	96%	76%	86%	92%	93%	95%	87%	91%	92%
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	98%	98%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с.	93%	94%	93%	65%	96%	96%	98%	97%	97%	97%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	Московское										
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	97%	93%	77%	81%	91%	91%	93%	88%	87%	90%
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	96%	94%	79%	45%	88%	89%	94%	88%	89%	90%
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	97%	99%	97%	91%	92%	96%	98%	99%	98%	99%
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	97%	96%	86%	79%	95%	95%	98%	97%	95%	97%
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	98%	99%	95%	92%	97%	97%	98%	99%	95%	99%
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	95%	97%	76%	89%	95%	96%	99%	94%	90%	95%
49	Государственное бюджетное	97%	99%	97%	100%	99%	99%	99%	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»										
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	93%	98%	93%	91%	93%	94%	97%	96%	96%	96%
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	94%	96%	85%	91%	90%	91%	97%	91%	91%	91%
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	95%	97%	82%	87%	92%	94%	97%	93%	92%	96%
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	94%	95%	78%	47%	97%	90%	97%	95%	93%	95%
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
58	Детский сад «Светлячок» ИП	97%	99%	99%	100%	99%	99%	99%	96%	99%	99%

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
	Омельченко М.В.										
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	98%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	98%	94%	100%
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	99%	98%	97%	95%	98%	98%	99%	98%	99%	99%
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	95%	96%	96%	89%	94%	97%	99%	96%	98%	98%
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	97%	97%	93%	95%	93%	93%	97%	91%	92%	94%
<b>Средний показатель удовлетворённости</b>		<b>98,0%</b>	<b>98,4%</b>	<b>95,5%</b>	<b>93,5%</b>	<b>97,4%</b>	<b>97,8%</b>	<b>98,9%</b>	<b>96,9%</b>	<b>97,2%</b>	<b>98,2%</b>

## ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ ОЦЕНКИ

Таблица 7. Значения по каждому показателю (в баллах)

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2. П.орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5	
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	100	100	99	99,6	100	99	99,5	80	100	94	92,2	99	99	100	99,2	99	99	99	99	97,9
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	100	100	97	98,8	100	96	98	40	100	87	78,1	94	96	100	96	97	92	97	96	93,38
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	100	100	99	99,6	100	100	100	100	100	97	99,1	99	100	100	99,6	99	98	100	99,3	99,52
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	100	100	100	40	80	100	74	100	100	100	100	100	100	100	100	94,8
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	Государственное казенное учреждение для	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	общий балл
	детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»																				
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	100	100	100	100	100	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	90,8
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	100	100	91	96,4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	99	100	99,5	99,18	
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96	95	100	97,8	99,56	
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	100	100	97	98,8	100	100	100	100	100	100	100	98	100	99,2	95	98	98	97,1	99,02	

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.д.ист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5	
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	100	100	100	100	100	80	100	96	92,8	100	100	100	100	100	100	100	100	98,56
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97	100	99,4	99,88
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	100	100	98	99,2	100	99	99,5	100	100	100	100	99	98	99	98,6	97	100	99	98,6	99,18
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	100	100	99	99,6	100	100	100	100	100	96	98,8	99	99	100	99,2	100	100	100	100	99,52
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	100	100	99	99,6	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100	99,6	99	99	100	99,5	99,74
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	94	100	100	100	100	100	100	100	100	98,8

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.векл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5	
	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»																				
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98	99,4	88	98	94	93,2	67	90	100	88,1	96,14
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	100	100	100	100	98	99	100	100	100	100	96	98	100	97,6	98	100	100	99,4	99,2
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100	100	98	99,2	100	99	99,5	100	100	100	100	100	99	100	99,6	100	100	100	100	99,66
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100	100	99	99,6	100	99	99,5	100	100	94	98,2	100	100	100	100	100	100	99	99,5	99,36
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	100	100	98	99,2	100	87	93,5	80	100	85	89,5	94	95	98	95,2	95	96	95	95,2	94,52
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	90	100	97	100	99	99,5	60	80	100	80	99	99	100	99,2	99	100	99	99,2	94,98

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	общий балл
	учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»																				
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	100	100	97	98,8	100	76	88	80	100	97	93,1	92	93	96	93,2	85	91	92	89,7	92,56
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100	100	99	99,6	100	99	99,5	100	100	94	98,2	100	99	100	99,6	100	100	100	100	99,38
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	100	100	93	97,2	100	75	87,5	100	100	79	93,7	86	88	95	88,6	85	87	91	88,4	91,08
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	100	100	91	96,4	100	99	99,5	100	100	71	91,3	99	99	99	99	98	99	98	98,2	96,88
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	99	100	98	98,9	100	92	96	100	100	93	97,9	97	96	98	96,8	96	97	96	96,2	97,16
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	100	100	96	98,4	100	76	88	100	100	86	95,8	92	93	95	93	87	91	91	89,8	93

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд.	Крит 5	общий балл
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	100	100	98	99,2	100	100	100	100	100	96	98,8	100	100	100	100	100	100	100	100	99,6
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	99	99,6	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,92
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	100	100	93	97,2	100	93	96,5	100	100	65	89,5	96	96	98	96,4	97	97	97	97	95,32
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	100	100	95	98	100	77	88,5	100	80	81	86,3	91	91	93	91,4	88	87	90	88,8	90,6
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100	100	95	98	100	79	89,5	100	100	45	83,5	88	89	94	89,6	88	89	90	89,2	89,96
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	100	100	98	99,2	100	97	98,5	80	100	91	91,3	92	96	98	94,8	99	98	99	98,8	96,52
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	100	96	98,4	100	86	93	100	100	79	93,7	94	95	98	95,2	97	95	97	96,6	95,38

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.окв.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.рек.ком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»																				
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	100	100	98	99,2	100	95	97,5	100	100	92	97,6	97	97	98	97,2	99	94	99	98	97,9
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	100	100	96	98,4	100	76	88	80	100	89	90,7	95	96	99	96,2	94	90	95	93,7	93,4
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	100	100	98	99,2	100	97	98,5	100	100	100	100	99	99	99	99	100	100	100	100	99,34
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100	100	95	98	100	93	96,5	100	100	91	97,3	93	94	97	94,2	96	96	96	96	96,4
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	100	100	95	98	100	85	92,5	100	100	91	97,3	90	90	97	91,4	91	91	91	91	94,04
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	100	100	96	98,4	100	82	91	100	100	87	96,1	92	94	97	93,8	93	92	96	94,3	94,72

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГО
		1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Крит 1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит 2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.доств.У	Крит 3	4.1. П.перв.К	4.2. П.ок.аз.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит 4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит 5	
	учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»																				
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	100	100	94	97,6	100	78	89	80	100	47	78,1	96	90	97	93,8	95	93	95	94,6	90,62
54	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномыске»	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	94	100	100	100	100	100	99	100	99,8	98,76
55	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	81	90	98	90,5	100	99	99,5	20	20	100	44	99	99	99	99	96	99	99	98,1	86,22
56	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	99	100	99	99,3	80	100	90	60	100	94	86,2	100	100	100	100	98	93	100	98	94,7
57	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100	100	98	99,2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,84
58	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	100	100	100	100	100	100	40	60	100	66	100	100	100	100	100	98	100	99,6	93,12
59	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	100	100	100	80	100	90	40	100	100	82	100	100	100	100	100	100	100	100	94,4
60	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	100	100	98	99,2	100	97	98,5	100	100	95	98,5	98	98	99	98,2	98	99	99	98,7	98,62
61	«Ставропольский региональный ресурсный	100	100	95	98	100	96	98	100	100	89	96,7	94	96	98	95,6	96	98	98	97,4	97,14

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации				2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТО ГО
		1.1. П.ин ф	1.2. П.ди ст	1.3. П.от крУ	Крит 1	2.1. П.ко мф	2.3. У.ко мф.	Крит 2	3.1. П.ор г.Д	3.2. П.ус л.Д	3.3. П.до ст.У	Крит 3	4.1. П.пе рв.К	4.2. П.ок аз.ус л	4.3. П.ве жл.д ист. У	Крит 4.	5.1. П.ре ком	5.2.П .Орг. усл.	5.3. П.уд	Крит 5.	общ ий балл
	центр»																				
62	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	100	100	97	98,8	100	93	96,5	80	100	95	92,5	93	93	97	93,8	91	91	94	92,5	94,82
<b>Среднее по совокупности организаций</b>		<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>98,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,4</b>	<b>95,4</b>	<b>97,4</b>	<b>88,7</b>	<b>96,5</b>	<b>93,5</b>	<b>93,2</b>	<b>97,4</b>	<b>97,7</b>	<b>98,9</b>	<b>97,8</b>	<b>96,9</b>	<b>97,2</b>	<b>98,2</b>	<b>97,6</b>	<b>97,0</b>

## СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ИНТЕГРАЛЬНОМУ ЗНАЧЕНИЮ СОВОКУПНОСТИ КРИТЕРИЕВ

По итогам оценки все организации получили итоговый балл, от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям:

открытости и доступности информации;

комфортности условий осуществления образовательной деятельности;

доброжелательности и вежливости работников организации;

удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности.

Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 89% оценок, 8% получили хорошие оценки, 3% - удовлетворительные.

Таблица 8. Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в %)

Оценка	Открытость и доступность информации и организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности и организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	89%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	8%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (20-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Средний балл составил 97,0. Наиболее высокий балл (99,0) получен по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость работников организации» (97,4), «Удовлетворённость условиями...» (96,8), «Комфортность условий...». Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (93,2 балла).

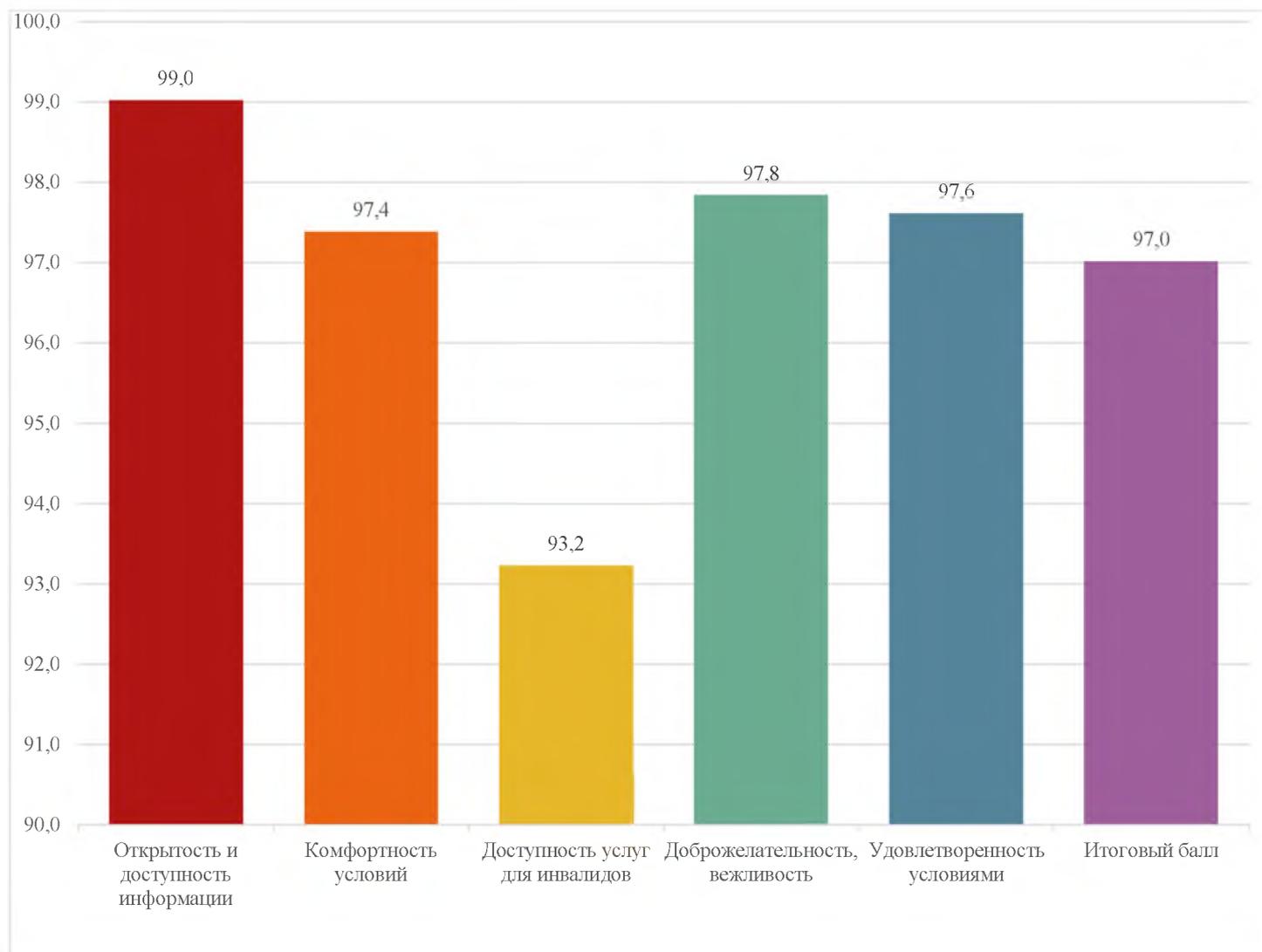


Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК УООД

Наиболее высокие баллы получили следующие организации:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»

Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»

Относительно низкие значения отмечаются в организации:

Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.

Таблица 9. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	100	100	1-13
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	100	100	1-13
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	100	100	1-13
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	100	100	1-13
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	100	100	1-13
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1-13
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	100	100	1-13
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	100	100	1-13
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	100	100	1-13
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	100	100	1-13

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	100	100	1-13
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	100	100	100	1-13
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	100	100	1-13
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	99,6	100	100	100	100	99,92	14
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	100	99,4	99,88	15
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	99,2	100	100	100	100	99,84	16
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	99,6	100	100	99,6	99,5	99,74	17
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	99,2	99,5	100	99,6	100	99,66	18
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	99,2	100	98,8	100	100	99,6	19
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	100	97,8	99,56	20

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99,6	100	99,1	99,6	99,3	99,52	21-22
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	99,6	100	98,8	99,2	100	99,52	21-22
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	99,6	99,5	98,2	99,6	100	99,38	23
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	99,6	99,5	98,2	100	99,5	99,36	24
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	99,2	98,5	100	99	100	99,34	25
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	99	100	97,6	99,4	99,2	26
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	96,4	100	100	100	99,5	99,18	27-28
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	99,2	99,5	100	98,6	98,6	99,18	27-28
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	98,8	100	100	99,2	97,1	99,02	29
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №	100	100	94	100	100	98,8	30

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	26»							
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	100	100	94	100	99,8	98,76	31
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	99,2	98,5	98,5	98,2	98,7	98,62	32
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	92,8	100	100	98,56	33
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	99,6	99,5	92,2	99,2	99	97,9	34
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	99,2	97,5	97,6	97,2	98	97,9	35
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	98,9	96	97,9	96,8	96,2	97,16	36
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	98	98	96,7	95,6	97,4	97,14	37
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	96,4	99,5	91,3	99	98,2	96,88	38
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	99,2	98,5	91,3	94,8	98,8	96,52	39
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	98	96,5	97,3	94,2	96	96,4	40
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	99,4	93,2	88,1	96,14	41

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	98,4	93	93,7	95,2	96,6	95,38	42
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	97,2	96,5	89,5	96,4	97	95,32	43
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	97	99,5	80	99,2	99,2	94,98	44
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	98,8	96,5	92,5	93,8	92,5	94,82	45
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	74	100	100	94,8	46
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	98,4	91	96,1	93,8	94,3	94,72	47
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	99,3	90	86,2	100	98	94,7	48
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	99,2	93,5	89,5	95,2	95,2	94,52	49
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	90	82	100	100	94,4	50
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	98	92,5	97,3	91,4	91	94,04	51
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	98,4	88	90,7	96,2	93,7	93,4	52
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	98,8	98	78,1	96	96	93,38	53
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна	100	100	66	100	99,6	93,12	54

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
	Английский детский сад «Лермонтовка»							
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	98,4	88	95,8	93	89,8	93	55
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	98,8	88	93,1	93,2	89,7	92,56	56
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	97,2	87,5	93,7	88,6	88,4	91,08	57
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	54	100	100	90,8	58
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	97,6	89	78,1	93,8	94,6	90,62	59
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	98	88,5	86,3	91,4	88,8	90,6	60
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	98	89,5	83,5	89,6	89,2	89,96	61
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	90,5	99,5	44	99	98,1	86,22	62

# 1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все 100% организаций получили отличные оценки.

По показателям 1.1, 1.2. и 1.3. было получено 100% отличных оценок.

Таблица 10. Распределение организаций по уровню открытости и доступности информации (в %)

Оценка	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (58-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 99,0:

Средняя величина:

показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 99,7 балла;

показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 99,7 балла;

показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 98,0 баллов.

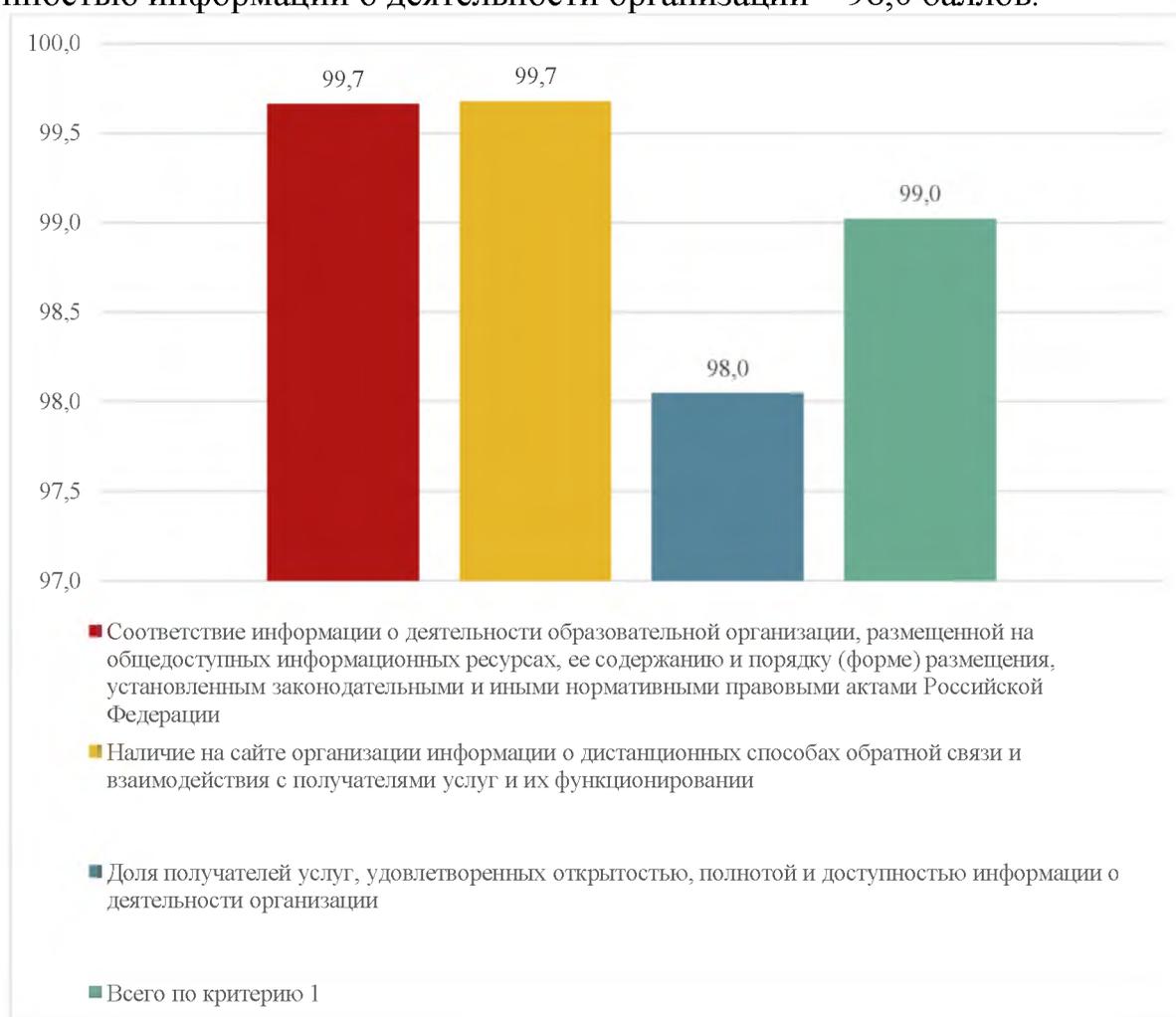


Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Наилучшие результаты отмечаются в следующих организациях:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»

Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»

Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»

Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна.

В связи с очень высокими интегральными значениями критерия по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-24
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	1-24
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	1-24
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	1-24
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	1-24
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	1-24
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	1-24
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без	100	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»					
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	100	100	1-24
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	1-24
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	1-24
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	100	1-24
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-24
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	1-24
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	100	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»					
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	100	100	1-24
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	100	1-24
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	1-24
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100	100	100	100	1-24
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	100	100	1-24
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	100	100	99	99,6	25-31
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	100	100	99	99,6	25-31
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	100	100	99	99,6	25-31
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	100	100	99	99,6	25-31
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100	100	99	99,6	25-31
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100	100	99	99,6	25-31
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	99	99,6	25-31
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	100	100	98	99,2	33-41

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	общеобразовательная школа-интернат № 17»					
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100	100	98	99,2	33-41
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	100	100	98	99,2	33-41
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	100	100	98	99,2	33-41
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	99	100	98	98,9	42
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	100	100	97	98,8	43-46
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	100	100	97	98,8	43-46
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический	100	100	97	98,8	43-46

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	колледж»					
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	100	100	96	98,4	47-50
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	100	100	95	98	51-55
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	100	100	93	97,2	57-58
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	100	100	93	97,2	57-58
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	100	90	100	97	59
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	100	100	91	96,4	60-61
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	100	100	91	96,4	60-61

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100	100	95	98	43-46
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	100	100	98	99,2	43-46
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	100	100	96	98,4	43-46
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	100	100	98	99,2	47-50
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	100	100	96	98,4	47-50
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение	100	100	98	99,2	47-50

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	«Новопавловский многопрофильный техникум»					
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100	100	95	98	47-50
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	100	100	95	98	51-55
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	100	100	96	98,4	51-55
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	100	100	94	97,6	51-55
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного	100	100	100	100	51-55

№ п/п	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	Место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»					
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	81	90	98	90,5	51-55
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	99	100	99	99,3	56
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100	100	98	99,2	57-58
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	100	100	100	57-58
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	100	100	100	59
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	100	100	98	99,2	60-61
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	100	100	95	98	60-61
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	100	100	97	98,8	62

## 2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По данному критерию показателям 100% организаций получили отличные оценки. При этом по показателю 2.1. было получено 97% отличных оценок и 3% - хороших. По показателю 2.2. было получено 89% отличных оценок, и 11% - хороших.

Таблица 12. Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Оценка	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию 2
Отлично (81 -100 баллов)	97%	89%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	3%	11%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 97,4.

Среднее значение:

показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 99,4 балла;

показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составило 95,4 балла.

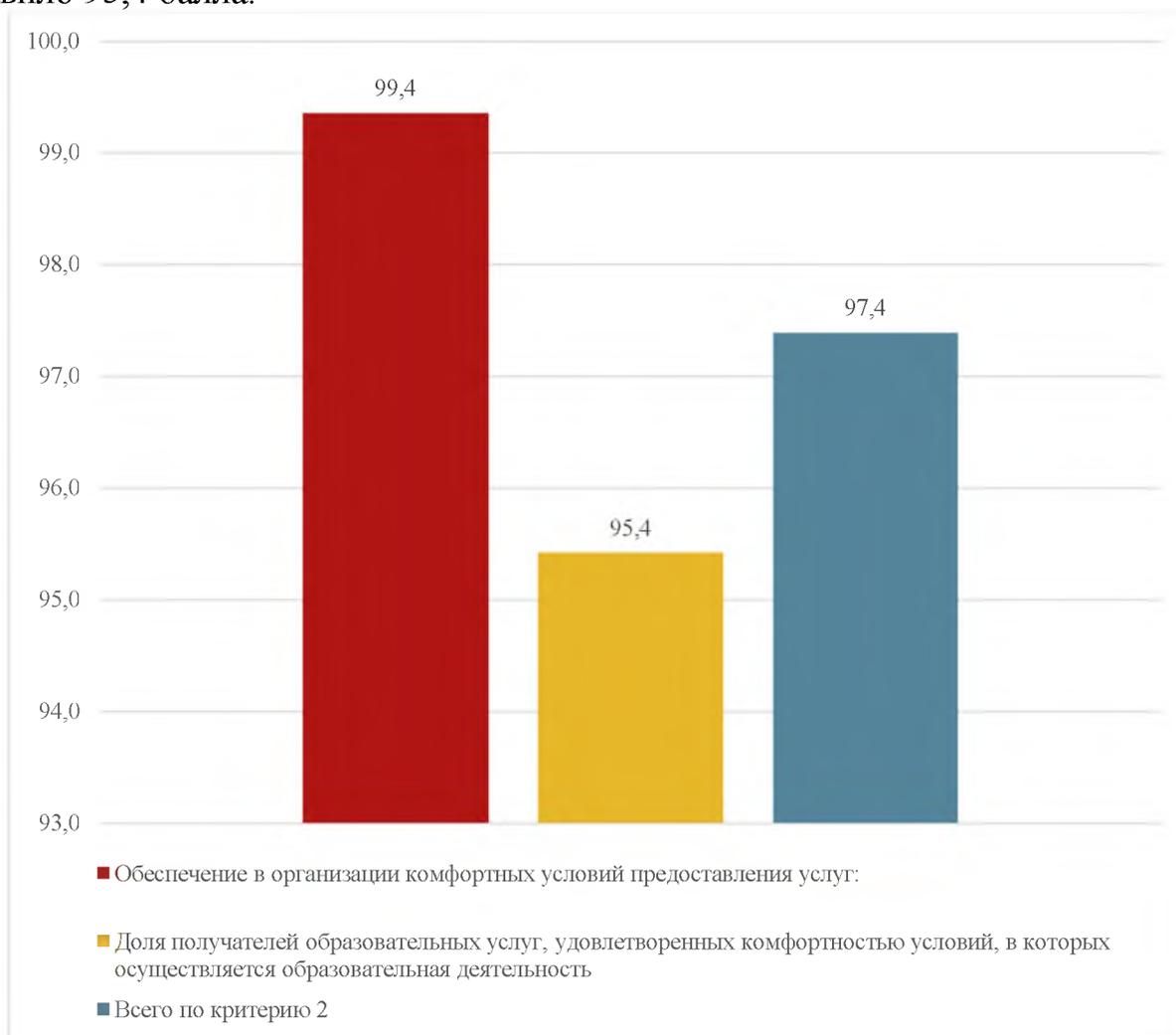


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наилучшие результаты отмечаются у следующих организаций:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»

Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»

Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.

Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Таблица 13. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	100	100	100	1-30
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	1-30
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	1-30
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	1-30
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом	100	100	100	1-30

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	(смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»				
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	1-30
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	1-30
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	1-30
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	1-30
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	100	1-30
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	1-30
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	1-30
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	100	100	100	1-30
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	1-30
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	1-30
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	100	100	100	1-30

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	общеобразовательная школа-интернат № 10»				
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	1-30
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	100	100	100	1-30
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	100	1-30
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	1-30
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	100	100	100	1-30
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	1-30
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	100	100	100	1-30
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100	100	100	1-30
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	100	1-30

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	100	100	100	1-30
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	100	1-30
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномыске»	100	100	100	1-30
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100	100	100	1-30
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	100	100	1-30
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	100	99	99,5	31-38
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	100	99	99,5	31-38
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100	99	99,5	31-38
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100	99	99,5	31-38
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	100	99	99,5	31-38
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100	99	99,5	31-38
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	100	99	99,5	31-38

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	100	99	99,5	31-38
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	98	99	39
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	100	97	98,5	40-42
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	100	97	98,5	40-42
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	100	97	98,5	40-42
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	100	96	98	43-44
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	100	96	98	43-44
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	100	95	97,5	45
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	100	93	96,5	46-48
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	100	93	96,5	46-48
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	100	93	96,5	46-48
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	100	92	96	49
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский	100	87	93,5	50

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	агротехнический техникум»				
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	100	86	93	51
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	100	85	92,5	52
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	100	82	91	53
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	80	100	90	54-55
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	80	100	90	54-55
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100	79	89,5	56
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	100	78	89	57
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	100	77	88,5	58
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	100	76	88	59-61
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	100	76	88	59-61
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	100	76	88	59-61
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	100	75	87,5	62

№ п/п	Наименование образовательной организации	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»				

### 3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризуют следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Всего по критерию 89% организаций получили отличные оценки, 8% - хорошие, 3% - удовлетворительные.

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

71% организаций получили оценку «отлично»;

16% организаций - хорошие оценки;

3% - удовлетворительные оценки;

6% - неудовлетворительные;

3% – плохие.

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

90% организаций были оценены отлично;

5% - хорошо;

3% - удовлетворительно;

0% - неудовлетворительно.

2% - плохо

По показателю 3.3. все организации получили отличные оценки.

На аналогичном уровне оценивается Показатель 3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

90% организаций были оценены отлично;

6% - хорошо;

3% - удовлетворительно;

Таблица 14. Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

Оценка	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
Отлично (81 -100 баллов)	71%	90%	90%	89%
Хорошо (61-80 баллов)	16%	5%	6%	8%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	3%	3%	3%	3%

Неудовлетворительно (21-40 баллов)	6%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	3%	2%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 93,2. Средняя величина показателя 3.1 составила 88,7 балла. Наиболее высоким является среднее значение показателя 3.2 – 96,5 балла. Значение показателя 3,3 составляет 93,2 балла.

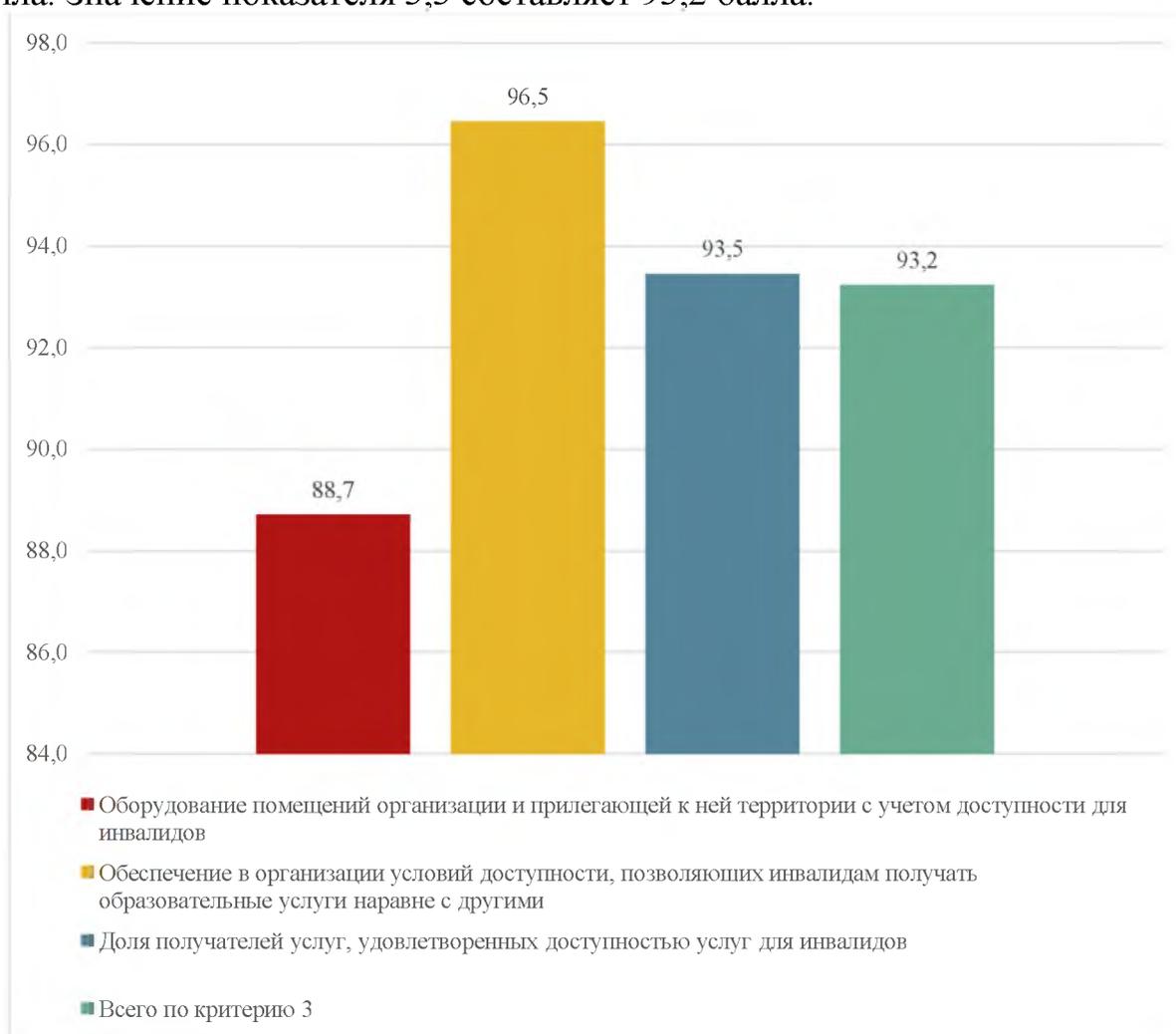


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наиболее высокие результаты получили организации:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»

Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»

Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.

Таблица 15. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	1-24
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	1-24
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	1-24
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	1-24
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	1-24
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	1-24
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	1-24
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	1-24
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	100	100	100	100	1-24
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	100	1-24
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-24
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	1-24
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	100	1-24
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	100	100	100	100	1-24
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	100	1-24
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	100	100	100	100	1-24
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	1-24
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	100	100	100	100	1-24
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	100	100	100	1-24
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100	100	100	100	1-24

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	100	100	1-24
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	100	100	100	100	1-24
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100	100	100	100	1-24
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	98	99,4	25
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	100	100	97	99,1	26
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	100	100	96	98,8	27-28
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	100	100	96	98,8	27-28
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	100	100	95	98,5	29
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100	100	94	98,2	30-31
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100	100	94	98,2	30-31
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	100	100	93	97,9	32
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	100	100	92	97,6	33
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва	100	100	91	97,3	34-35

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
	(техникум)»					
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	100	100	91	97,3	34-35
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	100	100	89	96,7	36
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	100	100	87	96,1	37
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	100	100	86	95,8	38
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	80	100	100	94	39-40
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномыске»	80	100	100	94	39-40
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	100	100	79	93,7	41-42
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	100	100	79	93,7	41-42
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	80	100	97	93,1	43
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	80	100	96	92,8	44
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	80	100	95	92,5	45
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	80	100	94	92,2	46
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	100	100	71	91,3	47-48

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	80	100	91	91,3	47-48
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	80	100	89	90,7	49
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	80	100	85	89,5	50-51
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	100	100	65	89,5	50-51
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	100	80	81	86,3	52
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	60	100	94	86,2	53
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	100	100	45	83,5	54
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	40	100	100	82	55
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	60	80	100	80	56
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	40	100	87	78,1	57-58
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	80	100	47	78,1	57-58
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	40	80	100	74	59
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	40	60	100	66	60

№ п/п	Наименование образовательной организации	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	0	60	100	54	61
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	20	20	100	44	62

#### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Все организации показали высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.

Таблица 16. Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

Оценка	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 97,8.

Средняя величина

показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, составила 97,4 балла;

показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, – 97,7 балла;

показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, – 98,9 балла.

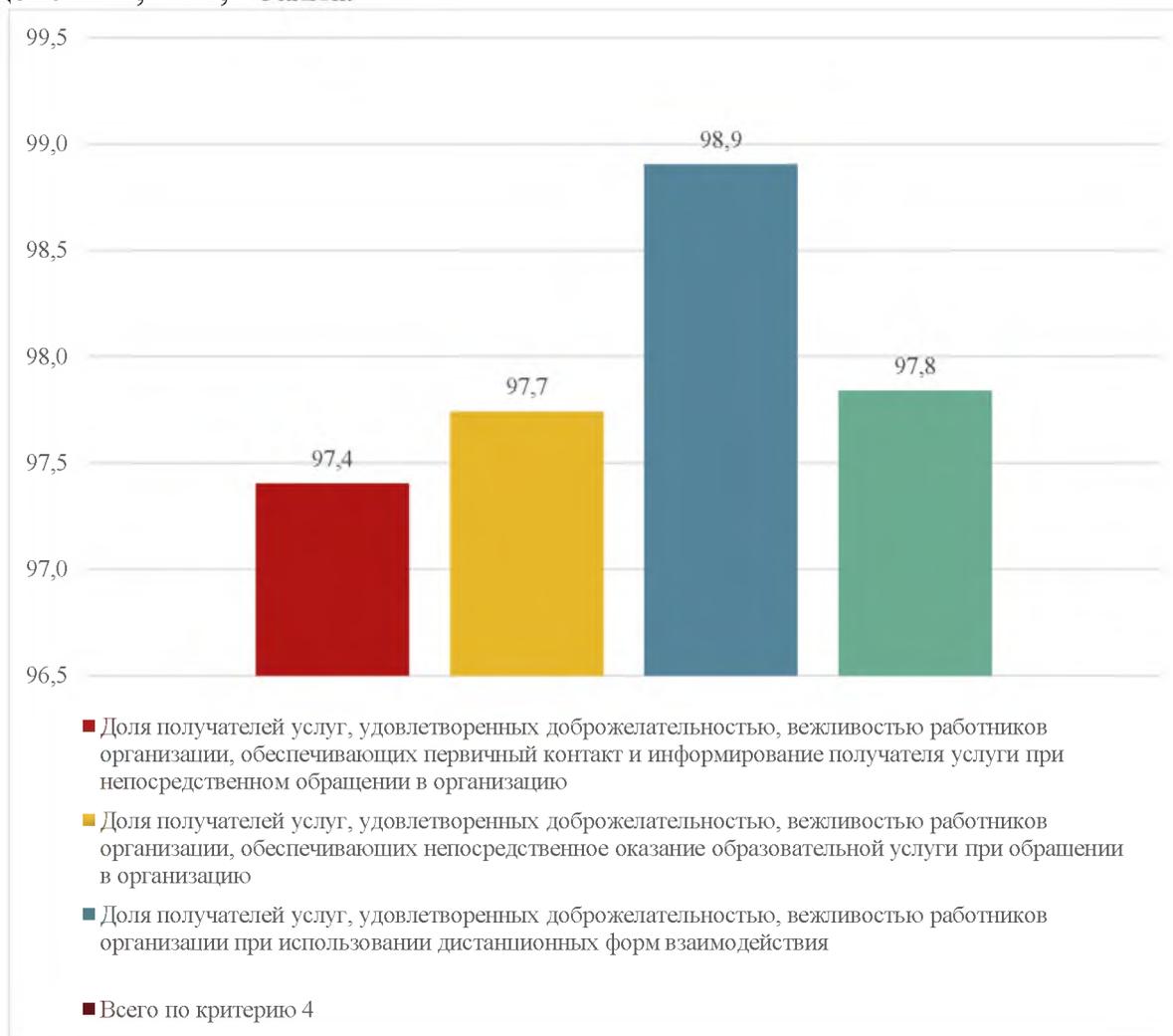


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наиболее высокие результаты отмечаются в организациях:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»

Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»

Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.

Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александрована.

В связи с очень высокими интегральными значениями критерия по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 17. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-25
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	1-25
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	1-25
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	1-25
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	1-25
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	1-25
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	1-25
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	100	100	1-25
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	1-25
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	1-25
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-25
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	1-25
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	общеобразовательная школа-интернат № 11»					
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	100	100	1-25
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	100	100	100	100	1-25
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	1-25
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100	100	100	100	1-25
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100	100	100	100	1-25
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100	100	100	100	1-25
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	100	100	1-25
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	100	100	100	100	1-25
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100	100	100	100	1-25
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	100	100	100	1-25
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	100	99	100	99,8	26
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	98	100	99,6	27
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	99	99	100	99,5	28-30
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	99	99	100	99,5	28-30
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат	100	100	99	99,5	28-30

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	№ 36 города Ставрополя»					
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	97	100	99,4	31-32
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	98	100	100	99,4	31-32
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99	98	100	99,3	33
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	99	100	99	99,2	34
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	99	99	99	99	35
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	99	98	99	98,8	36
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	98	99	99	98,7	37
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная)	97	100	99	98,6	38

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	общеобразовательная школа-интернат № 17»					
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	98	99	98	98,2	39
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	96	99	99	98,1	40
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	99	94	99	98	41-42
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	98	93	100	98	41-42
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	96	95	100	97,8	43
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	96	98	98	97,4	44
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	95	98	98	97,1	45
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	97	97	97	97	46
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное	97	95	97	96,6	47

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»					
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	96	97	96	96,2	48
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	97	92	97	96	49-50
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	96	96	96	96	49-50
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	95	96	95	95,2	51
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	95	93	95	94,6	52
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	93	92	96	94,3	53
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	94	90	95	93,7	54
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	91	91	94	92,5	55
51	Государственное бюджетное	91	91	91	91	56

№ п/п	Наименование образовательной организации	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
	профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»					
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	87	91	91	89,8	57
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	85	91	92	89,7	58
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	88	89	90	89,2	59
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	88	87	90	88,8	60
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	85	87	91	88,4	61
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	67	90	100	88,1	62

## 5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В целом по критерию получено 100% положительных оценок.

По показателю 5.1. отмечено 98% отличных и 2% хороших оценок.

По показателям 5.2. и 5.3 все организации показали отличные оценки.

Таблица 18. Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг

Оценка	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
Отлично (81 -100 баллов)	98%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	2%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 97,6 балла.

Средняя величина

показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 96,9 балла;

показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила 97,2 балла;

показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, – 98,2 балла.

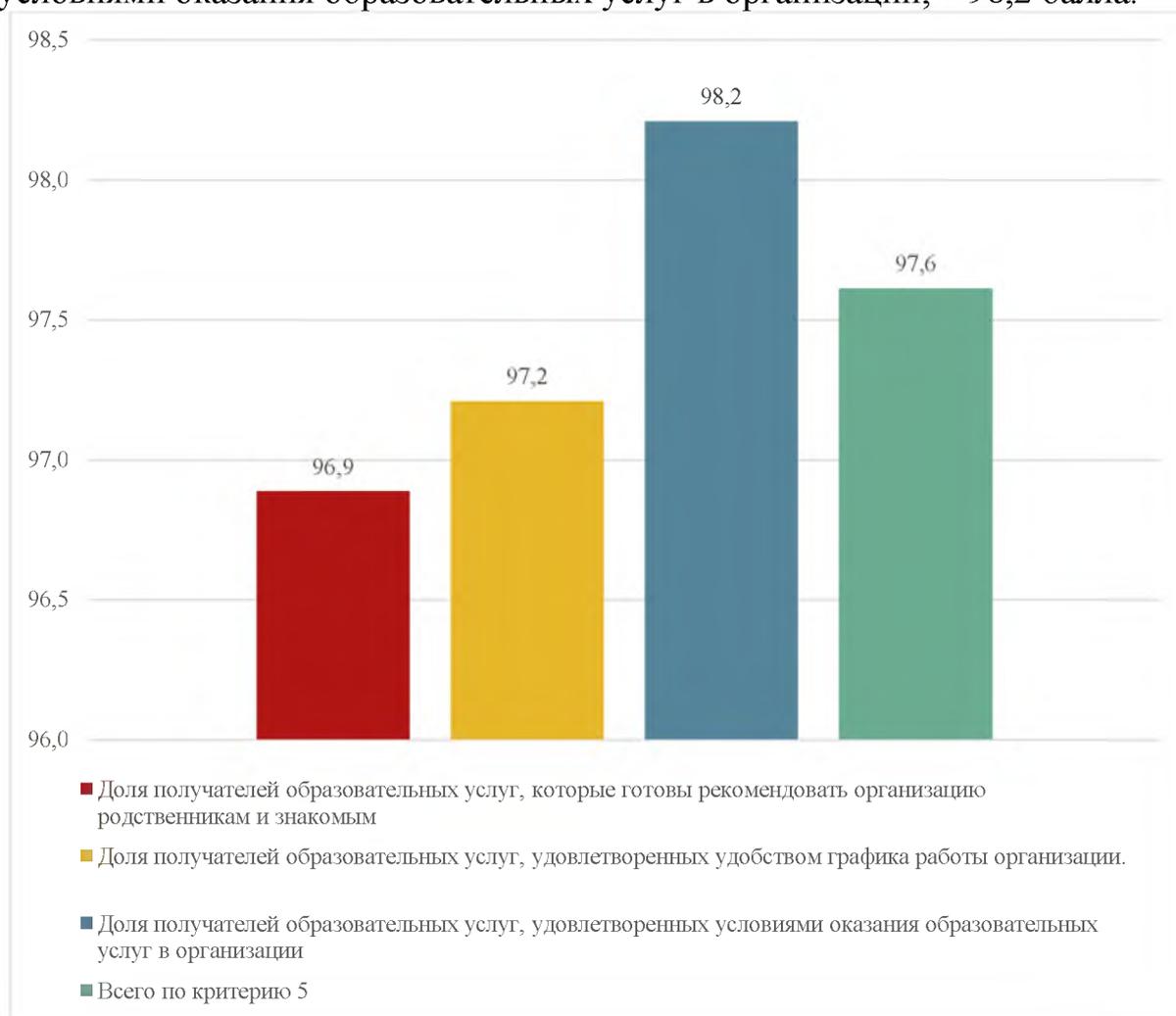


Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наилучшие результаты получили организации:

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»

Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»

Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.

Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александрована. В связи с очень высокими интегральными значениями критерия по всем организациям, выделить организации с «низким значением» не представляется корректным.

Таблица 19. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	100	100	1-25
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	1-25
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	1-25
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	1-25
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	1-25
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	1-25
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	1-25
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	100	100	1-25
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	1-25
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	1-25
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	1-25
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	100	1-25
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	100	100	1-25
24	государственное	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»					
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	1-25
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100	100	100	100	1-25
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	100	100	100	100	1-25
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	100	100	100	100	1-25
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум	100	100	100	100	1-25

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	механизации, автоматизации и управления»					
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	100	100	100	100	1-25
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	100	100	100	100	1-25
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	100	100	100	100	1-25
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	100	100	100	1-25
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	100	99	100	99,8	26
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	98	100	99,6	27
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	99	99	100	99,5	28-30

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»					
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	99	99	100	99,5	28-30
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	100	100	99	99,5	28-30
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	97	100	99,4	31-32
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	98	100	100	99,4	31-32
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99	98	100	99,3	33

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	99	100	99	99,2	34
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	99	99	99	99	35
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	99	98	99	98,8	36
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	98	99	99	98,7	37
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	97	100	99	98,6	38
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	98	99	98	98,2	39

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	96	99	99	98,1	40
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	99	94	99	98	41-42
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	98	93	100	98	41-42
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	96	95	100	97,8	43
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	96	98	98	97,4	44
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	95	98	98	97,1	45
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	97	97	97	97	46
46	Государственное бюджетное	97	95	97	96,6	47

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»					
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	96	97	96	96,2	48
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	97	92	97	96	49-50
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	96	96	96	96	49-50
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	95	96	95	95,2	51
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое	95	93	95	94,6	52

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	училище дизайна» (техникум)					
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	93	92	96	94,3	53
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	94	90	95	93,7	54
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	91	91	94	92,5	55
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	91	91	91	91	56
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	87	91	91	89,8	57
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный	85	91	92	89,7	58

№ п/п	Наименование образовательной организации	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
	политехнический колледж»					
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	88	89	90	89,2	59
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	88	87	90	88,8	60
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	85	87	91	88,4	61
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	67	90	100	88,1	62

## **ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТИПАМ И ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Общеобразовательные организации** представлены в первую очередь специальными (коррекционными) общеобразовательными организациями - в организациях данного типа недостатки практически не встречаются, поскольку данные организации в основном приспособлены для работы с детьми с ОВЗ. Только в двух организациях этого типа отмечается выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Также в группу общеобразовательных организаций входят Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25», Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус» и Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна. В 2 из этих организаций отмечается отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Во всех организациях отмечается отсутствие сменных кресел-колясок. В одной организации отмечается отсутствие дублирование слуховой и зрительной информации (в других двух организациях этого не требуется, поскольку адаптированные образовательные программы там не реализуются).

**Среди организаций, реализующих программы дополнительного образования, самую многочисленную группу составляют детские дома** – уровень доступности для инвалидов также очень высок. Среди 11 детских домов, 9 оснащены полностью или почти полностью. И только 2 учреждения отличаются крайне низким уровнем доступности для инвалидов по большинству показателей (за исключением наличия альтернативной версии на сайте, помощи оказываемой сотрудниками и возможности надомного оказания консультативных услуг).

Также в группу организаций дополнительного образования входят Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске» и Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)». Одна из этих организаций имеет единичные недостатки условий для инвалидов (нет сменных кресло-колясок и дублирования слуховой и зрительной информации).

**Дошкольные образовательные организации** – представлены 4 частными детскими садами. В 3 из 4 организаций этой группы отмечаются системные недостатки условий для инвалидов. В одной из организаций отмечаются недостатки наполнения сайта.

**Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края** – отмечаются единичные недостатки доступности для инвалидов: чаще всего это отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края - в организациях объективных недостатков не выявлено.**

**Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края – в одной из организаций отмечаются недостатки доступности для инвалидов: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и кресел-колясок.**

**Образовательные организации, подведомственные министерству физической культуры и спорта Ставропольского края – недостатков не выявлено.**

**Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края – недостатков не выявлено.**

**Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству финансов Ставропольского края – недостатков не выявлено.**

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Обеспечить открытость и доступность информации об организации на стендах и сайтах.
2. Обустроить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.
4. Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов.
5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.
6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
7. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.
8. Обеспечить возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

# РЕЙТИНГИ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ

## 1. Дошкольные образовательные организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	99,2	100	100	100	100	99,84	1
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	99,3	90	86,2	100	98	94,7	2
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	100	66	100	99,6	93,12	3
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	90,5	99,5	44	99	98,1	86,22	4
<b>Среднее</b>		<b>97,3</b>	<b>97,4</b>	<b>74,1</b>	<b>99,8</b>	<b>98,9</b>	<b>93,5</b>	

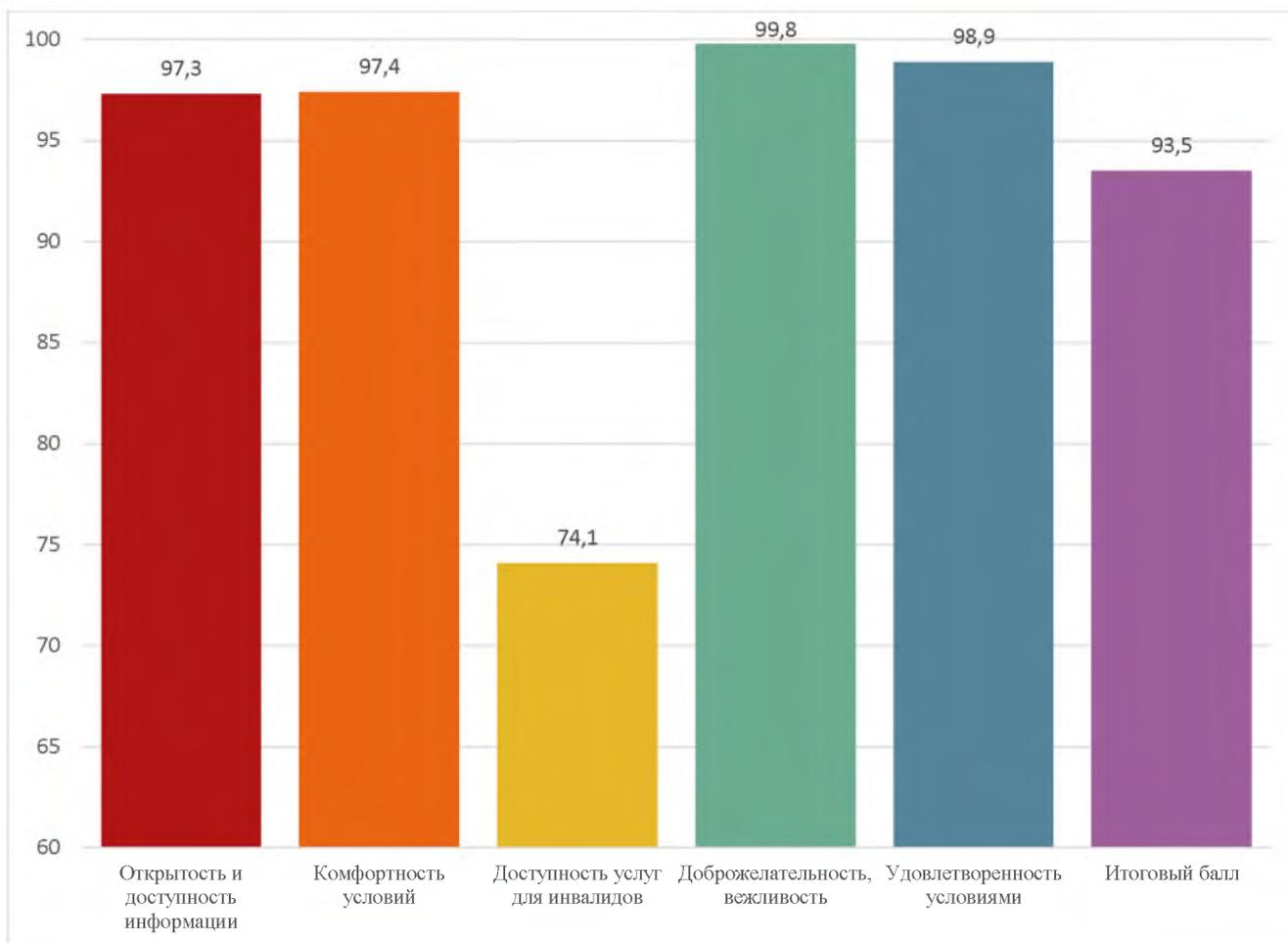


Рисунок 7. Средний балл по критериям НОК УООД

**Дошкольные образовательные организации** – представлены 4 частными детскими садами. В 3 из 4 организаций этой группы отмечаются системные недостатки условий для инвалидов. В одной из организаций отмечаются недостатки наполнения сайта.

## 2. Общеобразовательные организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	100	100	100	100	100	100	1-4
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	100	100	1-4
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	100	100	100	1-4
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	100	100	1-4
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	100	99,4	99,88	5
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	99,6	100	100	99,6	99,5	99,74	6
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	99,2	99,5	100	99,6	100	99,66	7
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	100	97,8	99,56	8
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	99,6	100	98,8	99,2	100	99,52	9
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 36 города Ставрополя»	99,6	99,5	98,2	100	99,5	99,36	10
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	99	100	97,6	99,4	99,2	11
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	96,4	100	100	100	99,5	99,18	12-13
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	99,2	99,5	100	98,6	98,6	99,18	12-13
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	98,8	100	100	99,2	97,1	99,02	14
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	94	100	100	98,8	15

	учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»							
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	92,8	100	100	98,56	16
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	99,6	99,5	92,2	99,2	99	97,9	17
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	99,4	93,2	88,1	96,14	18
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	90	82	100	100	94,4	19
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	98,8	98	78,1	96	96	93,38	20
	Среднее	<b>99,5</b>	<b>96,8</b>	<b>96,8</b>	<b>99,1</b>	<b>98,7</b>	<b>98,7</b>	

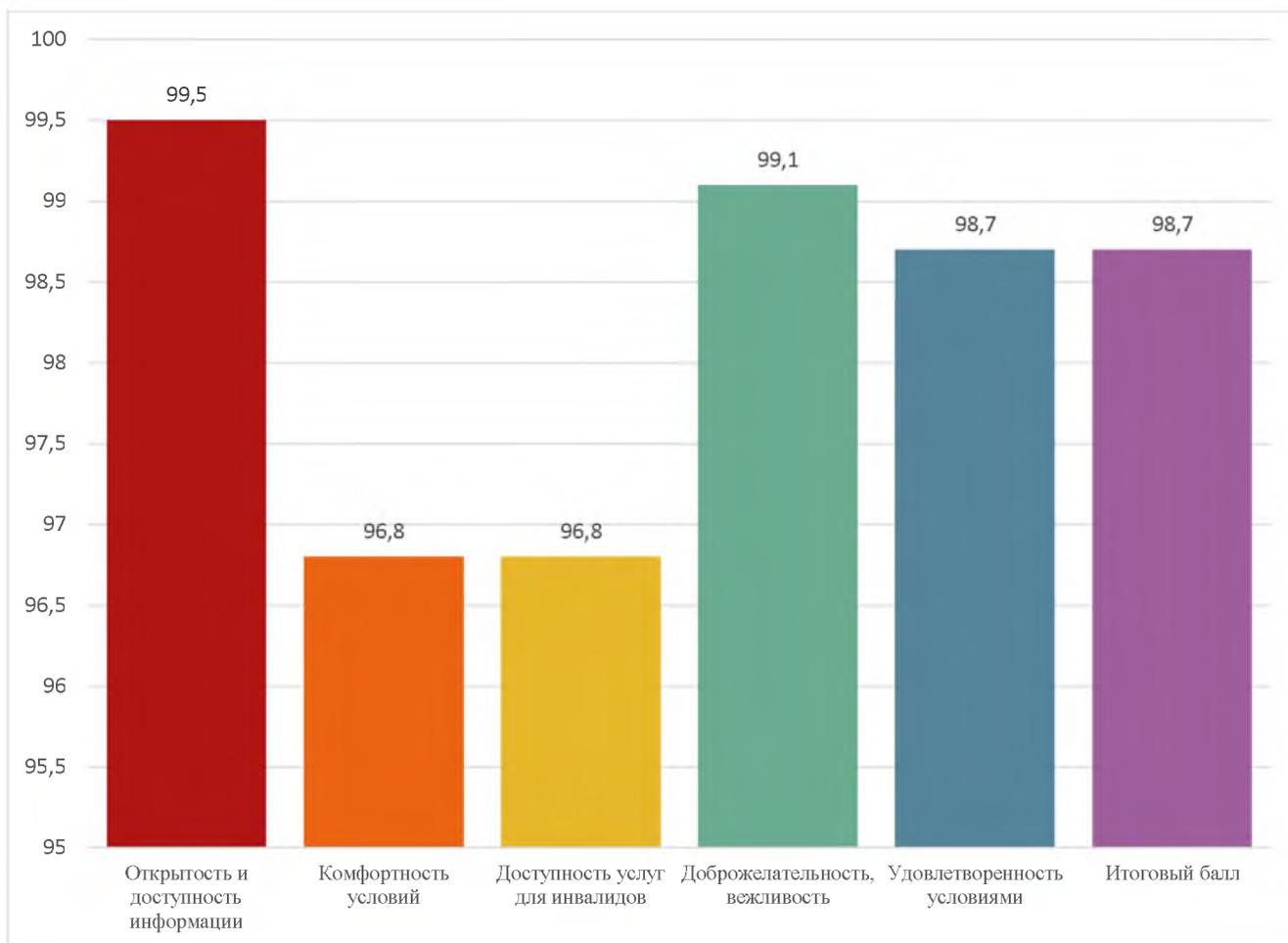


Рисунок 8. Средний балл по критериям НОК УООД

**Общеобразовательные организации** представлены в первую очередь специальными (коррекционными) общеобразовательными организациями - в организациях данного типа недостатки практически не встречаются, поскольку данные организации в основном приспособлены для работы с детьми с ОВЗ. Только в двух организациях этого типа отмечается выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Также в группу общеобразовательных организаций входят Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25», Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус» и Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна. В 2 из этих организаций отмечается отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Во всех организациях отмечается отсутствие сменных кресел-колясок. В одной организации отмечается отсутствие дублирование слуховой и зрительной информации ( в других двух организациях этого не требуется, поскольку адаптированные образовательные программы там не реализуются).

### 3. Организации дополнительного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	100	100	1-9
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	100	100	1-9
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	100	100	1-9
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	100	100	1-9
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	100	100	1-9
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1-9
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	100	100	1-9
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	100	100	1-9
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	100	100	1-9
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99,6	100	99,1	99,6	99,3	99,52	10
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99,6	100	99,1	99,6	99,3	99,52	10
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	74	100	100	94,8	12
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	54	100	100	90,8	13
Среднее		99,9	94,3	94,3	99,9	99,9	98,8	

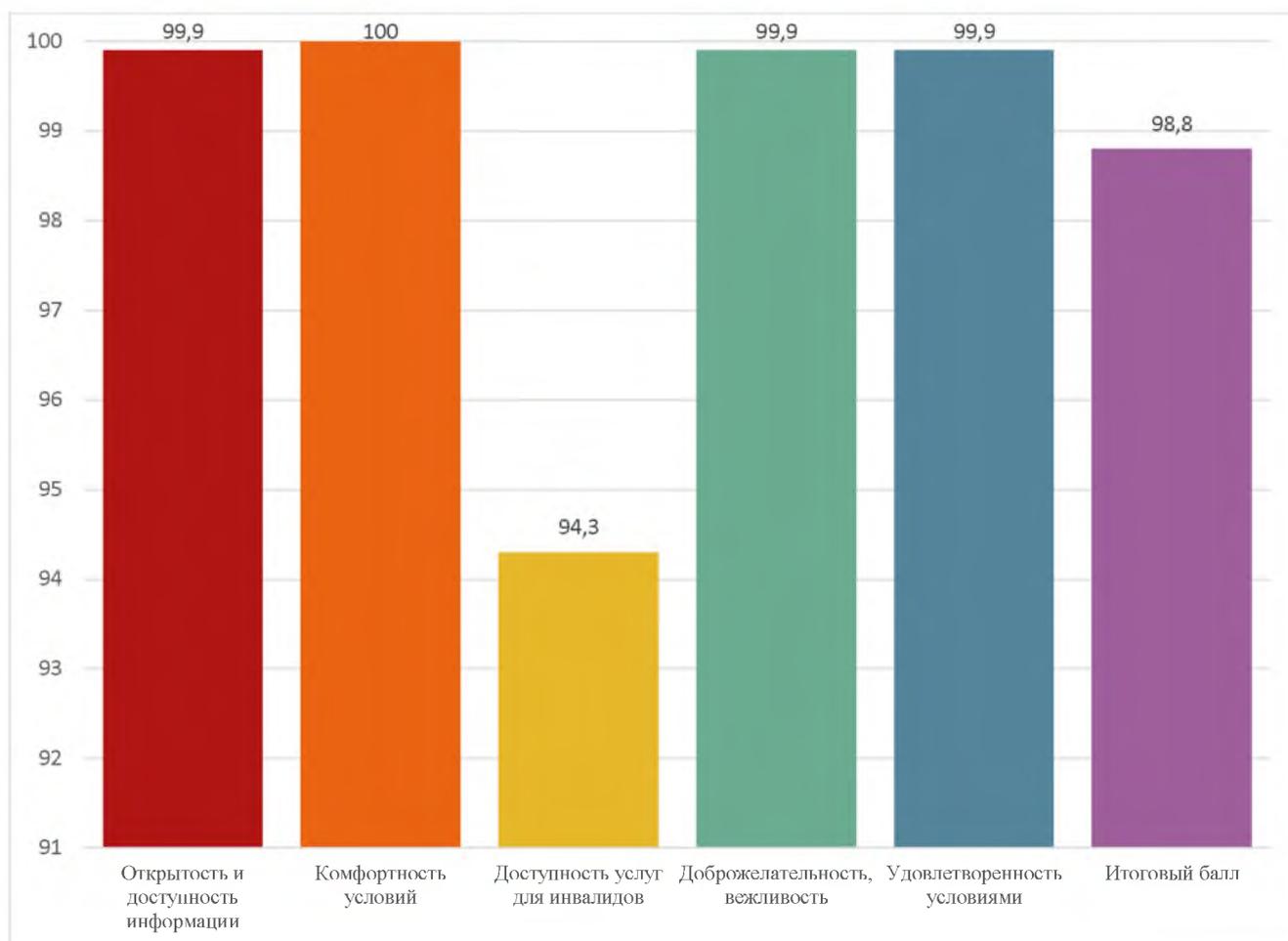


Рисунок 9. Средний балл по критериям НОК УООД

**Среди организаций, реализующих программы дополнительного образования, самую многочисленную группу составляют детские дома – уровень доступности для инвалидов также очень высок. Среди 11 детских домов, 9 оснащены полностью или почти полностью. И только 2 учреждения отличаются крайне низким уровнем доступности для инвалидов по большинству показателей (за исключением наличия альтернативной версии на сайте, помощи оказываемой сотрудниками и возможности надомного оказания консультативных услуг).**

Также в группу организаций дополнительного образования входят Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске» и Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)». Одна из этих организаций имеет единичные недостатки условий для инвалидов (нет сменных кресло-колясок и дублирования слуховой и зрительной информации).

#### 4. Организации среднего профессионального образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Добротелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	99,6	100	100	100	100	99,92	1
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	99,2	100	98,8	100	100	99,6	2
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	99,6	99,5	98,2	99,6	100	99,38	3
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	99,2	98,5	100	99	100	99,34	4
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	99,2	97,5	97,6	97,2	98	97,9	5
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	98,9	96	97,9	96,8	96,2	97,16	6
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	96,4	99,5	91,3	99	98,2	96,88	7
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский энергетический техникум»	99,2	98,5	91,3	94,8	98,8	96,52	8
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	98	96,5	97,3	94,2	96	96,4	9
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	98,4	93	93,7	95,2	96,6	95,38	10
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	97,2	96,5	89,5	96,4	97	95,32	11
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	97	99,5	80	99,2	99,2	94,98	12
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	98,4	91	96,1	93,8	94,3	94,72	13
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	99,2	93,5	89,5	95,2	95,2	94,52	14
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский	98	92,5	97,3	91,4	91	94,04	15

	региональный колледж вычислительной техники и электроники»							
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	98,4	88	90,7	96,2	93,7	93,4	16
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	98,4	88	95,8	93	89,8	93	17
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	98,8	88	93,1	93,2	89,7	92,56	18
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	97,2	87,5	93,7	88,6	88,4	91,08	19
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	97,6	89	78,1	93,8	94,6	90,62	20
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	98	88,5	86,3	91,4	88,8	90,6	21
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий сельскохозяйственный техникум»	98	89,5	83,5	89,6	89,2	89,96	22
<b>Среднее</b>		<b>98,4</b>	<b>94,1</b>	<b>92,7</b>	<b>95,3</b>	<b>95,2</b>	<b>95,2</b>	

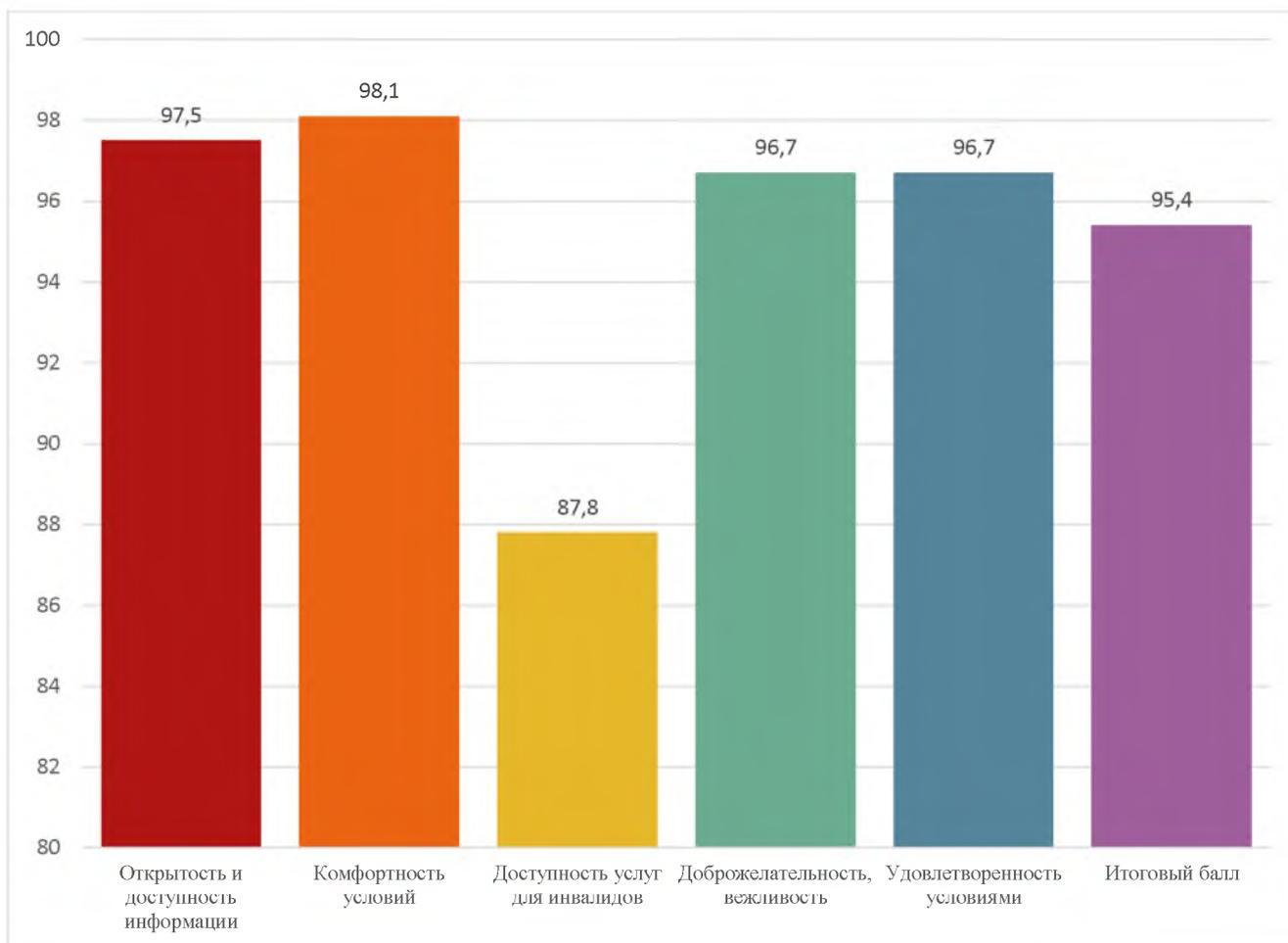


Рисунок 10. Средний балл по критериям НОК УООД

Отмечаются единичные недостатки доступности для инвалидов: чаще всего это отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

## 5. Организации дополнительного профессионального образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Откры тость и досу пност ь инфор мации	Комф ортно сть услов ий	Досту пност ь услуг для инвал идов	Добро желат ельно сть, вежли вость	Удовл етворе нност ь услов иями	Итого вый балл	Ме сто в рей тин ге
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	99,2	98,5	98,5	98,2	98,7	98,62	1
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	98	98	96,7	95,6	97,4	97,14	2
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	98,8	96,5	92,5	93,8	92,5	94,82	3
<b>Среднее</b>		<b>98,7</b>	<b>97,7</b>	<b>95,9</b>	<b>95,9</b>	<b>96,2</b>	<b>96,9</b>	

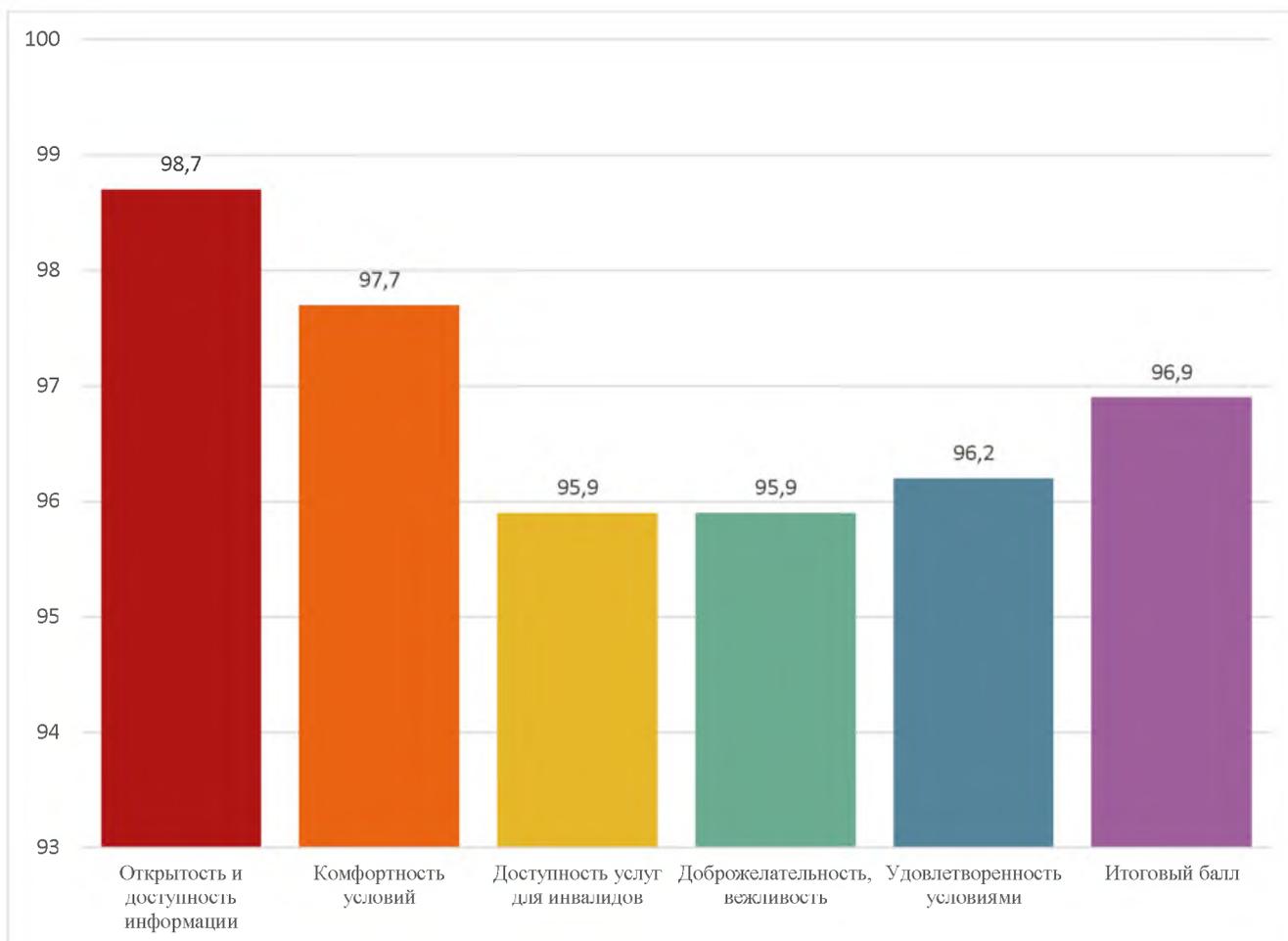


Рисунок 11. Средний балл по критериям НОК УООД

Значимых недостатков в организациях данного типа не выявлено.

## Рейтинг по видам организаций

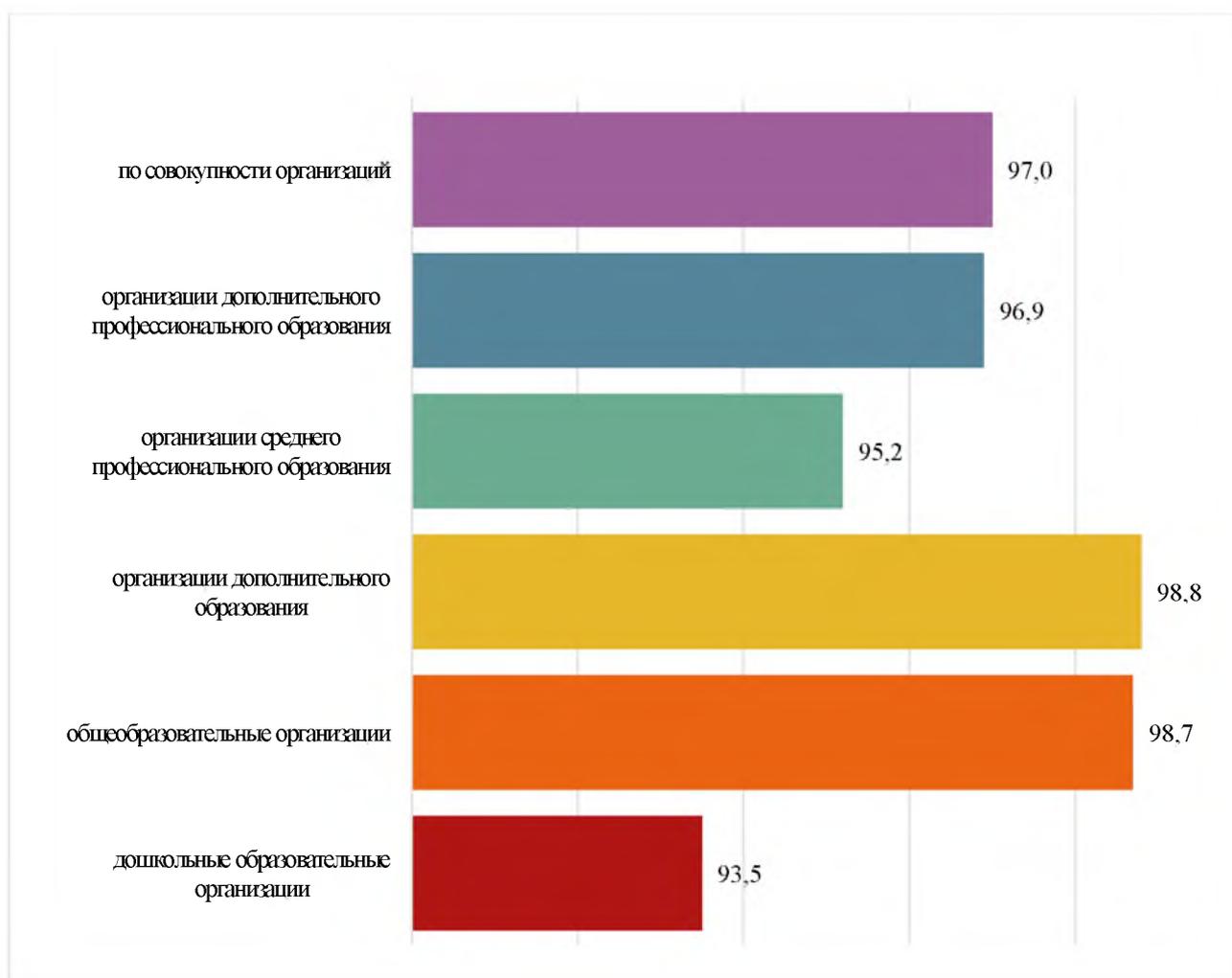


Рисунок 11. Средний балл по видам организаций

# РЕТИНГИ ПО ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

## 1. Организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»	100	100	100	100	100	100	1-13
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»	100	100	100	100	100	100	1-13
7	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»	100	100	100	100	100	100	1-13
8	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»	100	100	100	100	100	100	1-13
9	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»	100	100	100	100	100	100	1-13
10	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1-13
11	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»	100	100	100	100	100	100	1-13
13	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»	100	100	100	100	100	100	1-13
14	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»	100	100	100	100	100	100	1-13
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с	100	100	100	100	100	100	1-13

	ограниченными возможностями здоровья»							
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»	100	100	100	100	100	100	1-13
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»	100	100	100	100	100	100	1-13
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19»	100	100	100	100	100	100	1-13
41	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева»	99,6	100	100	100	100	99,92	14
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16»	100	100	100	100	99,4	99,88	15
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 22»	99,6	100	100	99,6	99,5	99,74	16
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 33 города Ставрополя»	99,2	99,5	100	99,6	100	99,66	17
40	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления»	99,2	100	98,8	100	100	99,6	18
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6»	100	100	100	100	97,8	99,56	19
24	государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»	99,6	100	98,8	99,2	100	99,52	20
35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Георгиевский колледж»	99,6	99,5	98,2	99,6	100	99,38	21
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №	99,6	99,5	98,2	100	99,5	99,36	22

	36 города Ставрополя»							
49	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новопавловский многопрофильный техникум»	99,2	98,5	100	99	100	99,34	23
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 29»	100	99	100	97,6	99,4	99,2	24
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»	96,4	100	100	100	99,5	99,18	25-26
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 17»	99,2	99,5	100	98,6	98,6	99,18	25-26
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 12»	98,8	100	100	99,2	97,1	99,02	27
27	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 26»	100	100	94	100	100	98,8	28
57	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске»	100	100	94	100	99,8	98,76	29
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 15»	100	100	92,8	100	100	98,56	30
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25»	99,6	99,5	92,2	99,2	99	97,9	31
47	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский строительный техникум»	99,2	97,5	97,6	97,2	98	97,9	32
38	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский региональный сельскохозяйственный колледж»	98,9	96	97,9	96,8	96,2	97,16	33
37	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Светлоградский педагогический колледж»	96,4	99,5	91,3	99	98,2	96,88	34
45	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский	99,2	98,5	91,3	94,8	98,8	96,52	35

	энергетический техникум»							
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27»	100	100	99,4	93,2	88,1	96,14	36
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Александровский сельскохозяйственный колледж»	98,4	93	93,7	95,2	96,6	95,38	37
42	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Государственный агротехнический колледж» с. Московское	97,2	96,5	89,5	96,4	97	95,32	38
33	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Железноводский художественно-строительный техникум»	97	99,5	80	99,2	99,2	94,98	39
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»	100	100	74	100	100	94,8	40
32	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благодарненский агротехнический техникум»	99,2	93,5	89,5	95,2	95,2	94,52	41
48	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ипатовский многопрофильный техникум»	98,4	88	90,7	96,2	93,7	93,4	42
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»	98,8	98	78,1	96	96	93,38	43
39	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прасковейский агротехнологический техникум»	98,4	88	95,8	93	89,8	93	44
34	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нефтекумский региональный политехнический колледж»	98,8	88	93,1	93,2	89,7	92,56	45
36	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополиский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова»	97,2	87,5	93,7	88,6	88,4	91,08	46
12	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»	100	100	54	100	100	90,8	47
43	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Зеленокумский многопрофильный техникум»	98	88,5	86,3	91,4	88,8	90,6	48
44	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Новотроицкий	98	89,5	83,5	89,6	89,2	89,96	49

сельскохозяйственный техникум»						
Среднее	99,2	97,9	94,8	98,1	97,8	97,6

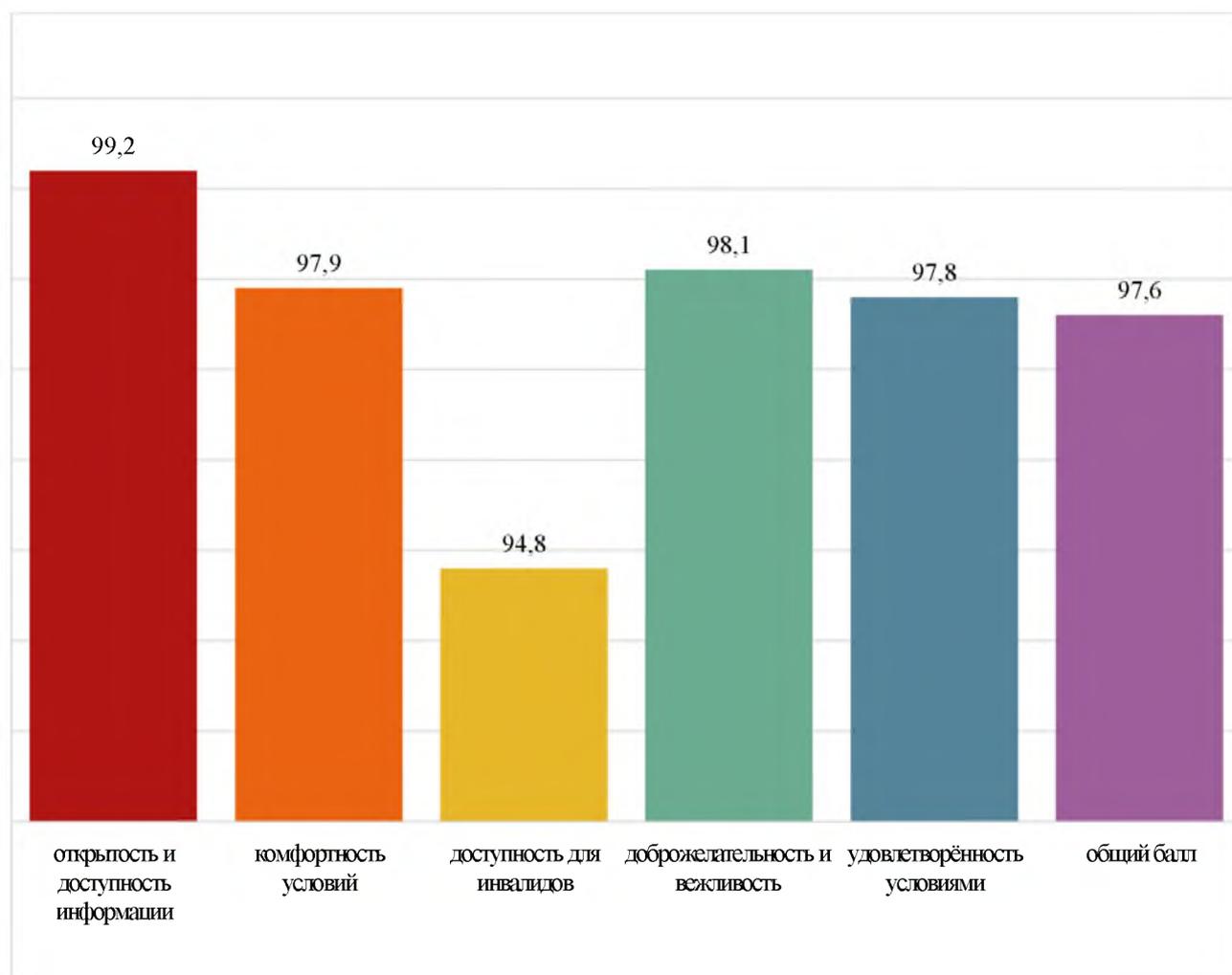


Рисунок 12. Средний балл по критериям НОК УООД

В большинстве случаев отмечаются некоторые недостатки доступности для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств, сменных кресел - колясок, оборудования путей, и дверных проёмов внутри организации, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации.

## 2. Организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
54	«Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников культуры»	99,2	98,5	98,5	98,2	98,7	98,62	1
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское краевое училище дизайна» (техникум)	97,6	89	78,1	93,8	94,6	90,62	2
<b>Среднее</b>		<b>98,4</b>	<b>93,8</b>	<b>88,3</b>	<b>96,0</b>	<b>96,7</b>	<b>94,6</b>	

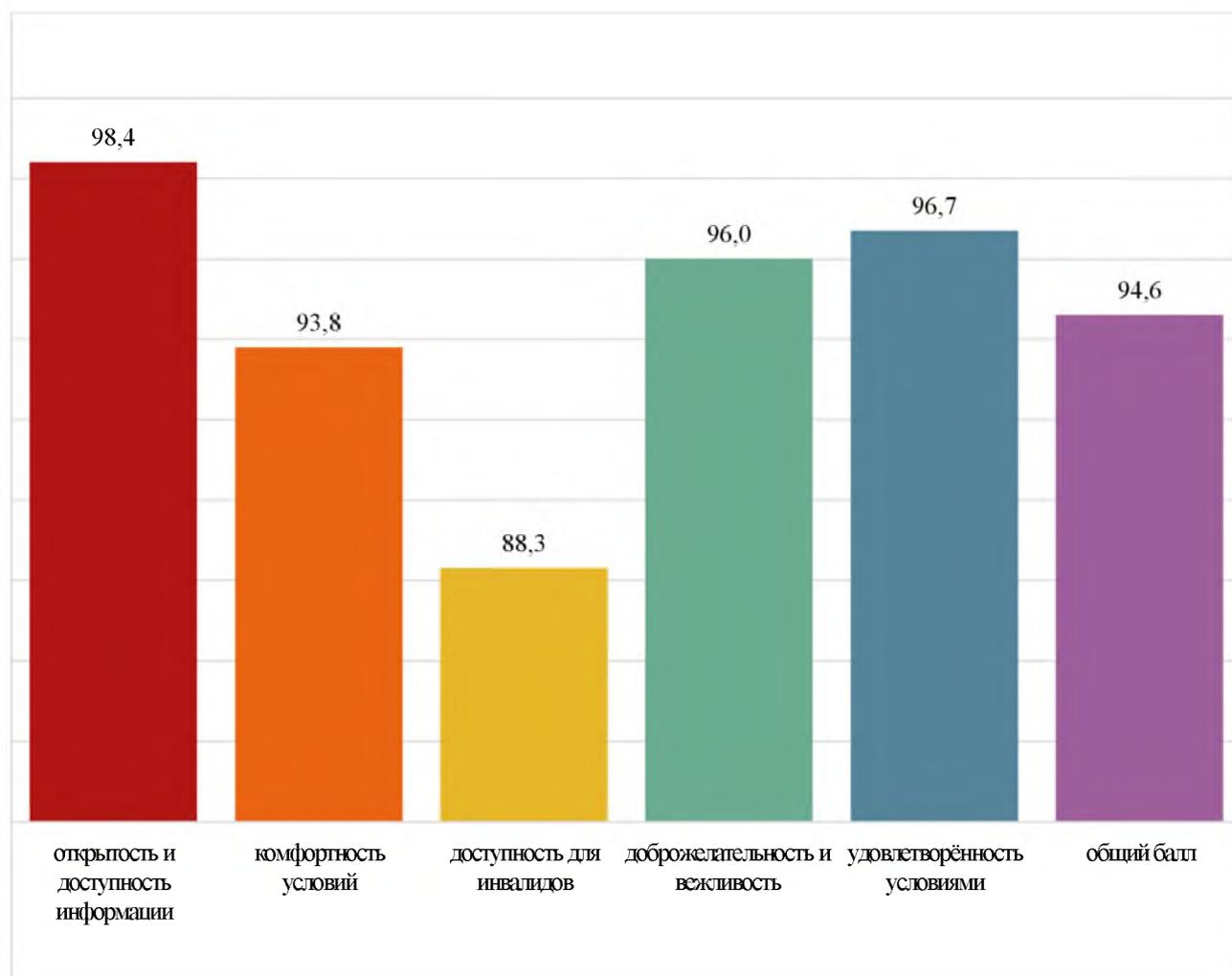


Рисунок 134. Средний балл по критериям НОК УООД

Профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края – в одной из организаций отмечаются недостатки доступности для инвалидов: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и кресел-колясок.

### 3. Организации, подведомственные министерству промышленности и связи Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
52	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Невинномысский химико-технологический колледж»	98,4	91	96,1	93,8	94,3	94,72	1
51	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники»	98	92,5	97,3	91,4	91	94,04	2
<b>Среднее</b>		<b>98,2</b>	<b>91,8</b>	<b>96,7</b>	<b>92,6</b>	<b>92,7</b>	<b>94,4</b>	

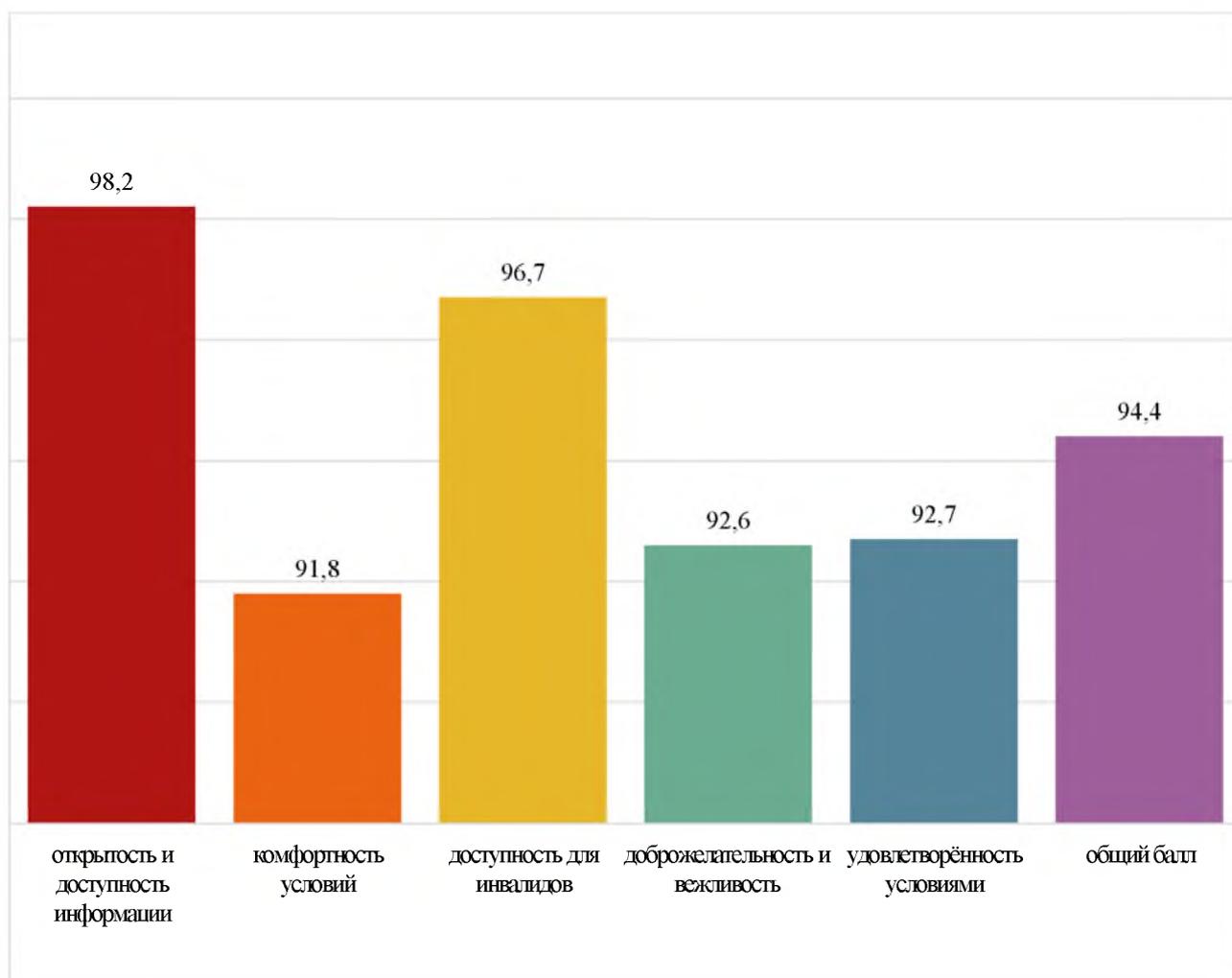


Рисунок 14. Средний балл по критериям НОК УООД

Объективных недостатков в данных организациях не выявлено, однако отмечается снижение удовлетворённости, прежде всего – за счёт комфортности условий.

#### 4. Организации, подведомственные министерству физической культуры и спорта Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»	99,6	100	99,1	99,6	99,3	99,52	1
50	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»	98	96,5	97,3	94,2	96	96,4	2
<b>Среднее</b>		<b>98,8</b>	<b>98,3</b>	<b>98,2</b>	<b>96,9</b>	<b>97,7</b>	<b>98,0</b>	

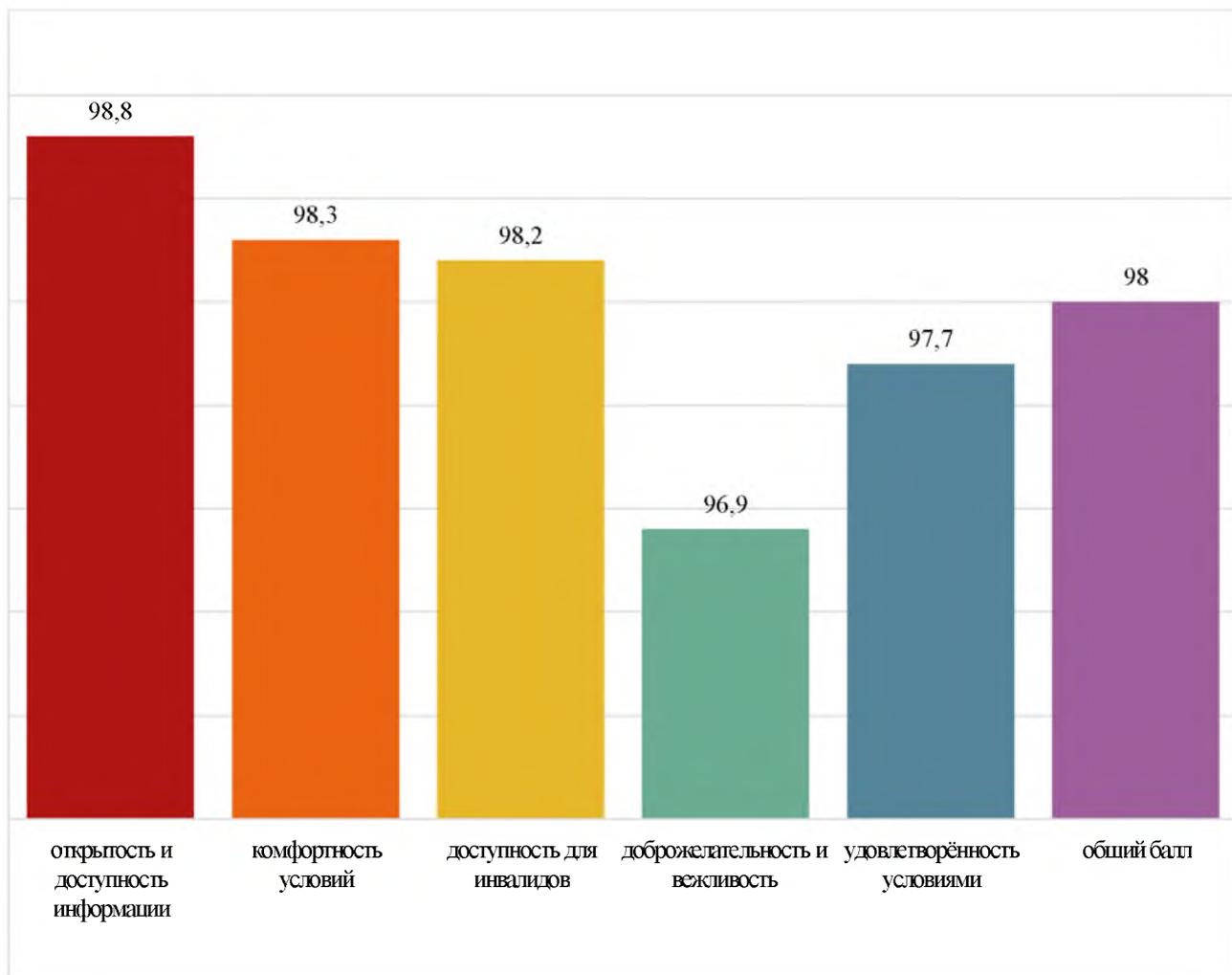


Рисунок 15. Средний балл по критериям НОК УООД

Объективных недостатков в данных организациях не выявлено, однако отмечается снижение удовлетворённости, прежде всего – за счёт комфортности условий.

**5. Организации, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
55	«Ставропольский региональный ресурсный центр»	98	98	96,7	95,6	97,4	97,14	1

**6. Организации, подведомственные министерству финансов Ставропольского края**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
56	«Учебный центр министерства финансов Ставропольского края»	98,8	96,5	92,5	93,8	92,5	94,82	1

**7. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
60	Частный детский сад «Вундеркинд» ИП Исаевой И.В.	99,2	100	100	100	100	99,84	1
59	Образовательный комплекс «Ступени роста» индивидуальный предприниматель Романенко Владислав Александрович	99,3	90	86,2	100	98	94,7	2
62	Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна	100	90	82	100	100	94,4	3
61	Индивидуальный предприниматель Мирзаева Эльвира Фармановна Английский детский сад «Лермонтовка»	100	100	66	100	99,6	93,12	4
58	Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В.	90,5	99,5	44	99	98,1	86,22	5
<b>Среднее</b>		<b>97,8</b>	<b>95,9</b>	<b>75,6</b>	<b>99,8</b>	<b>99,1</b>	<b>93,7</b>	

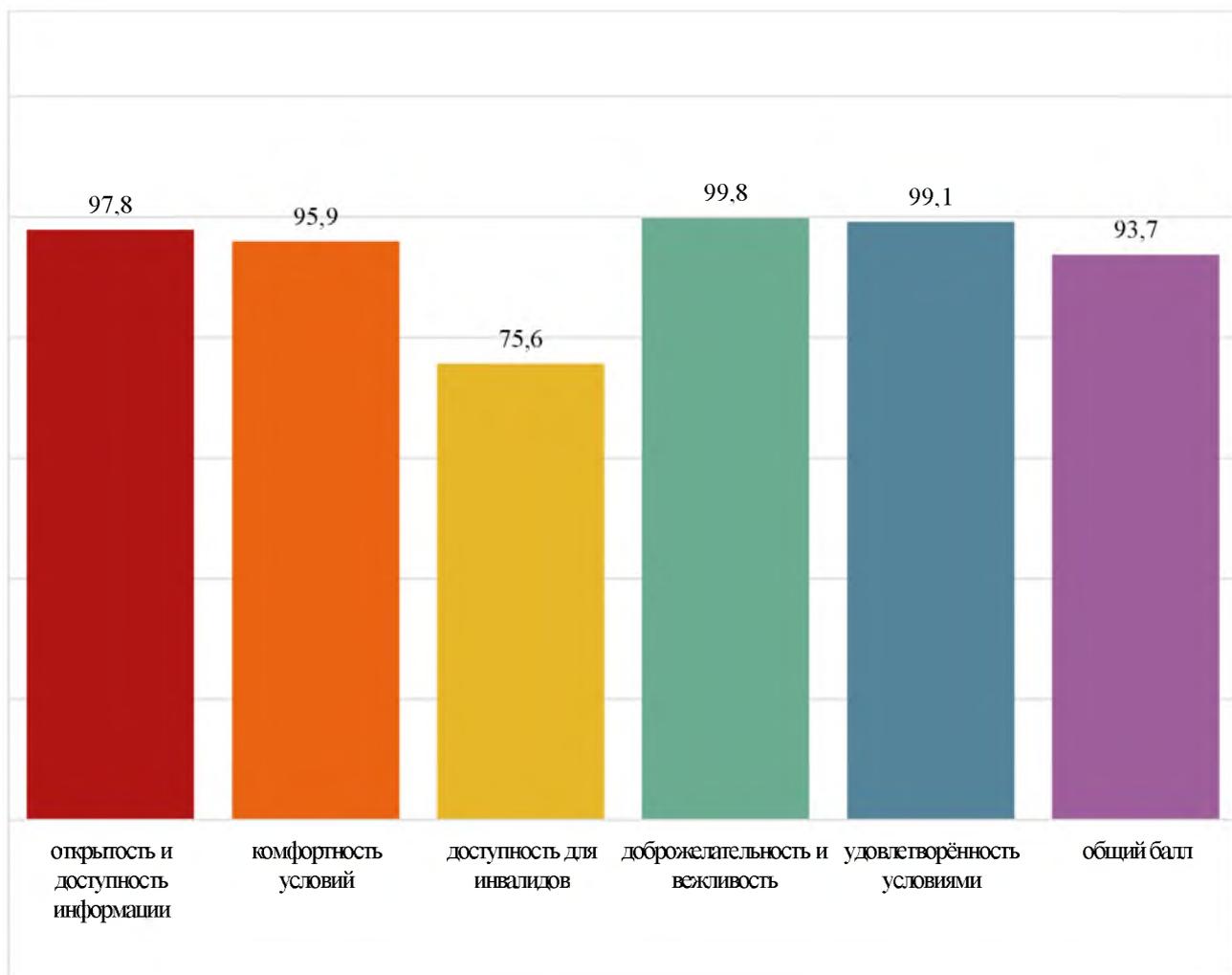


Рисунок 16. Средний балл по критериям НОК УООД

Отмечаются системные недостатки условий для инвалидов. В одной из организаций отмечаются недостатки наполнения сайта.

## Рейтинг по ведомственной принадлежности

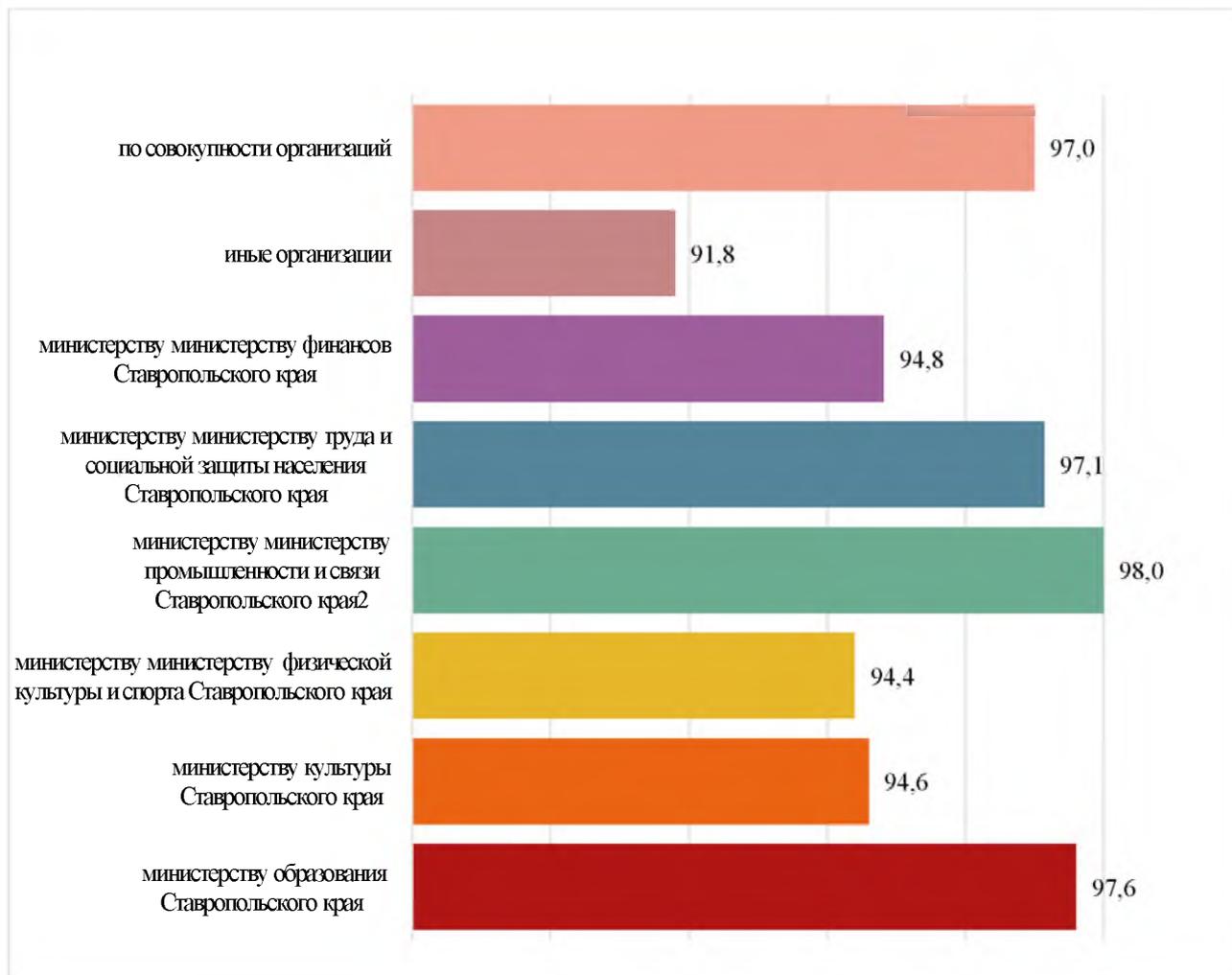


Рисунок 16. Средний балл по ведомственной принадлежности